SIDA

Manuale tecnico
- 2007 -

Sommario

Come utilizzare il manuale....4

Introduzione: PRESENTAZIONE PROGRAMMI SIDA....5

SCHEDA 1 - INSTALLAZIONE STANDARD SIDA....7

SCHEDA 2 - INSTALLAZIONE SIDA....10

SCHEDA 3 - SERVER DI DISTRIBUZIONE&SIDACONNECT....13

SCHEDA 4 - LICENZA SIDA MILLENNIUM....17

SCHEDA 5 - RETE SIDA: CONFIGURAZIONE SISTEMI WINDOWS....20

SCHEDA 6 - AUTORIZZAZIONI IN WINDOWS XP/VISTA....21

SCHEDA 7 – MODULO QUIZ MILLENNIUM....26

SCHEDA 8 - GESTIONE: PASSWORD/SICUREZZA....28

SCHEDA 9 - GESTIONE: CONFIGURAZIONE STAMPANTI....30

SCHEDA 10 - GESTIONE: PROCEDURA DI BACKUP/RESTORE....32

SCHEDA 11 - GESTIONE: MODIFICA MODELLI....34

SCHEDA 12 - AULA: COLLEGAMENTO VIDEO....36

SCHEDA 13 - PRENOTA: CONFIGURAZIONE....38

SCHEDA 14 - CARTELLE E FILE SIDA 45

SCHEDA 15 - RETI SIDA: INFORMAZIONI GENERALI....47

SCHEDA 16 - RETE SIDA: CONFIGURAZIONE DOS....49

SCHEDA 17 - RETE SIDA: COLLEGAMENTI SERIALI....56

SCHEDA 18 - SISTEMA SICURO: POLEDIT (WIN9x/ME)....60

ULTIMISSIME FAQ (sparse)....65

FAQ GESTIONE 68

FAQ PRENOTA....70

FAQ STAMPE....73

FAQ AULA....75

FAQ LICSIDA....78

FAQ QUIZ CASA....80

LINK FILE SIDA....81

MODULI PER LA RACCOLTA INFORMAZIONI....82

Come utilizzare il manuale

Questo manuale è stato realizzato con lo scopo di fornire in maniera rapida e precisa le informazioni di carattere tecnico che consentono di configurare al meglio i programmi SIDA. Di seguito viene proposta una breve guida per poterlo utilizzare nel modo migliore.

Suddivisione schede

- 1 - 6 Schede principali da utilizzare principalmente su una nuova installazione.
- 7 - 13 configurazione dei programmi principali Sida (quiz, gestione, aula, prenota).
- 14 - 18 Capitoli dedicati alla vecchie configurazione DOS e ad informazioni generali sulle reti (solo versione integrale scaricabile da Internet).
- FAQ: Le Faq sono uno strumento molto utile per risolvere velocemente piccole problematiche meno comuni sul funzionamento dei vari prodotti SIDA (solo versione integrale scaricabile da Internet).
- Nelle ultime pagine del manuale troverete dei moduli tecnici da compilare.
  La raccolta delle informazioni tecniche dell'autoscuola permette a noi di effettuare una assistenza telefonica migliore e soprattutto di evitare di rimandare il cliente a chi ha svolto il l'installazione per problematiche di facile risoluzione.
  Spedire i documenti via mail a : tecnici@patente.it o via fax al numero: 0332/530305

Descrizione ICONE

Di seguito viene riportato un elenco, con la realtiva descrizione, delle icone che incotrerete nel manuale:

Parte introduttiva. Dove viene esposta una premessa iniziale sul contenuto della scheda.

Parte dedicata alle configurazioni

Parte dedicata all' approfondimento della scheda. Saltando questa parte il manuale diventa una sorta di guida rapida. Attenzione: la lettura completa del manuale permette di risolvere in pochi minuti problematiche che potrebbero far perdere parecchio tempo.

Messaggi d'allerta dove è necessario prestare una certa attenzione

Capitoletti dedicati a note tecniche particolari o messaggi informativi . Si consiglia di non trascurare queste parti.

Introduzione: PRESENTAZIONE PROGRAMMI SIDA

Premessa

I programmi SIDA sono utilizzati principalmente nelle autoscuole. Solo alcuni programmi come ad esempio Easy Edu e SIDA Prenota possono essere utilizzati in altre strutture quali scuole pubbliche e agenzie.
SIDA è in continua evoluzione per soddisfare le esigenze dei clienti cercando di utilizzare le tecnologie più avanzate che sono disponibili sul mercato.

Di seguito verrà esposto l'elenco dei programmi SIDA con associate le difficoltà maggiori che si possono riscontrare durante le installazioni.
Innanzitutto partiremo dai software che permettono il corretto utilizzo dei prodotti SIDA, per poi passare ai vari prodotti cominciando dal modulo QUIZ.

SIDA Licenza Millennium

Il corretto funzionamento di tutti i programmi SIDA by Autosoft è gestito tramite una protezione di natura Hardware, parallela o USB, che solitamente chiamiamo "chiave".
Il programma LICENZA SIDA MILLENNIUM, rappresentato da un'icona a forma di lucchetto verde caricato all'avvio di Windows, permette la visualizzazione delle informazioni contenute nella chiave hardware che rappresentano in sostanza le licenze acquistate dal cliente.

Difficoltà: Installazione Driver; Chiavi sconfigurate.

SIDA Connect

È un programma che permette di aggiornare i prodotti SIDA.
Installato sul server (o sull'unica macchina presente) vi permetterà di scaricare gli aggiornamenti dei prodotti da Internet.
Installato sui client aggiornerà tutte le macchine presenti in rete in maniera automatica prendendo gli aggiornamenti dal server di distribuzione.

Difficoltà: Configurazioni firewall.

Modulo Quiz Millennium

Quiz Millennium SIDA è il programma che sostituisce il vecchio modulo QUIZ DOS.
Una delle caratteristiche principali sotto l'aspetto prettamente tecnico del modulo quiz, è la possibilità di attivare una modalità protetta su tutti i sistemi operativi con due semplici click di mouse.

Difficoltà: Configurazione corretta delle impostazioni dello schermo per evitare rallentamenti della visualizzazione.

Modulo Quiz DOS(raro)

Modulo ancora esistente in alcune autoscuole che non hanno aggiornato il parco macchine. È un programma che gira sotto DOS e permette il suo utilizzo perfino su pc datati (es. 486/386).

Difficoltà: gestione reti DOS; configurazine su pc molto vecchi; reti seriali.

Modulo Aula

Programma utilizzato dagli insegnanti per fare lezione in aula. È provvisto di filmati, animazioni interattive e immagini multimediali 3D.
Normalmente è installato sui pc dotati di convertitore o meglio di schede video con uscita TV.
Per questo tipo di programma si consiglia di usare schede video Nvidia GeForce.

Difficoltà: driver schede video; configurazione doppio schermo; Installazione Directx, Macromedia, Java.

Modulo Gestione

Normalmente è installato sui pc server. È il programma utilizzato per gestire tutti gli iscritti dell'autoscuola.
Con il modulo Gestione è possibile controllare lo stato delle pratiche, la situazione amministrativa e la preparazione di ogni allievo.

Viene installato su macchine dotate di sistemi di backup ed in genere sono necessarie due stampanti (aghi e laser) per la stampa deivari moduli.

Difficoltà: configurazione stampanti.

Modulo Prenota

Programma utilizzato per stabilire un collegamento tra l'autoscuola e/o agenzia con il DTT e/o ACI per la trasmissione delle pratiche.
Viene installato sui pc che hanno un collegamento ISDN.

Difficoltà: configurazione router o dispositivo ISDN; problemi legati al collegamento MCTC.

SIDA Patentino

Programma completo di tutti i moduli principali (quiz, gestione, aula) utilizzato per raggiungere il conseguimento del patentino.

Difficoltà: vedere moduli quiz, gestione, aula.

Easy Edu

Versione del patentino per gli istituti scolastici (il software viene dotato di una chiave USB indipendente).

Difficoltà: installazione Macromedia Shockwave; conflitti driver chiave USB.

SIDA ORA

Programma multilingue creato per la formazione degli stranieri.

Difficoltà: nessuna.

SIDA Superiori

Programma utilizzato per il conseguimento delle patenti superiori.
Comprende due prodotti: il corso superiori integrato nell'Aula Millennium e un programma indipendente chiamato "Guida rapida superiori" che può essere utilizzato sia dagli insegnati sia dall'allievi.

Difficoltà: Per la guida rapida verificare Macromedia Shockwave ultima versione.

SIDA ADR

Modulo per il conseguimento dell'abilitazione ADR (trasporto merci esplosive, tossiche, radioattive). Provvisto solo di figure e slide. Attualmente non è fornito di animazioni. (comprende: modulo quiz, corso aula, gestione).

Difficoltà: nessuna.

Modulo Gestione Light

È una versione "light" del modulo Gestione, attivabile tramite chiave. Permette unicamente di gestire l'inserimento e il controllo degli allievi per il modulo QUIZ e CD Quiz Casa.

Difficoltà: nessuna.

SIDA CD Quiz Casa

Modulo che permette agli allievi di esercitarsi sulle schede quiz direttamente a casa senza recarsi in autoscuola. Questo programma è installato esclusivamente dal candidato sul proprio pc.

Difficoltà: nessuna.

SCHEDA 1 - INSTALLAZIONE STANDARD SIDA

Premessa

Le configurazioni standard facilitano sia l' assistenza telefonica che gli interventi futuri effettuati da tecnici differenti.
Di seguito sono riportate le impostazioni standard della rete e dei programmi SIDA che richiediamo nelle installazioni sui nostri clienti.

PC SERVER

- Nome PC principale: **SERVER**
- Gruppo di lavoro: **SIDA**
- IP address: **10.0.0.1**
- Subnet Mask: **255.255.255.0**
- Sistema operativo **Windows XP PRO** /**Vista Business** (o superiore)
- Creazione utenti protetti da password (problemi **accesso negato**)
  Scheda corrispondente: 6
- Condivisione File. Unità C:\ AQ accesso in **lettura**/**scrittura**
  Scheda corrispondente: 5
- Creazione **server di distribuzione**
  Scheda corrispondente: 3
- Configurazione **Sida.connect** collegato ad **internet**
  Scheda corrispondente: 3
- Configurazione BACKUP
  Scheda corrispondente: 10

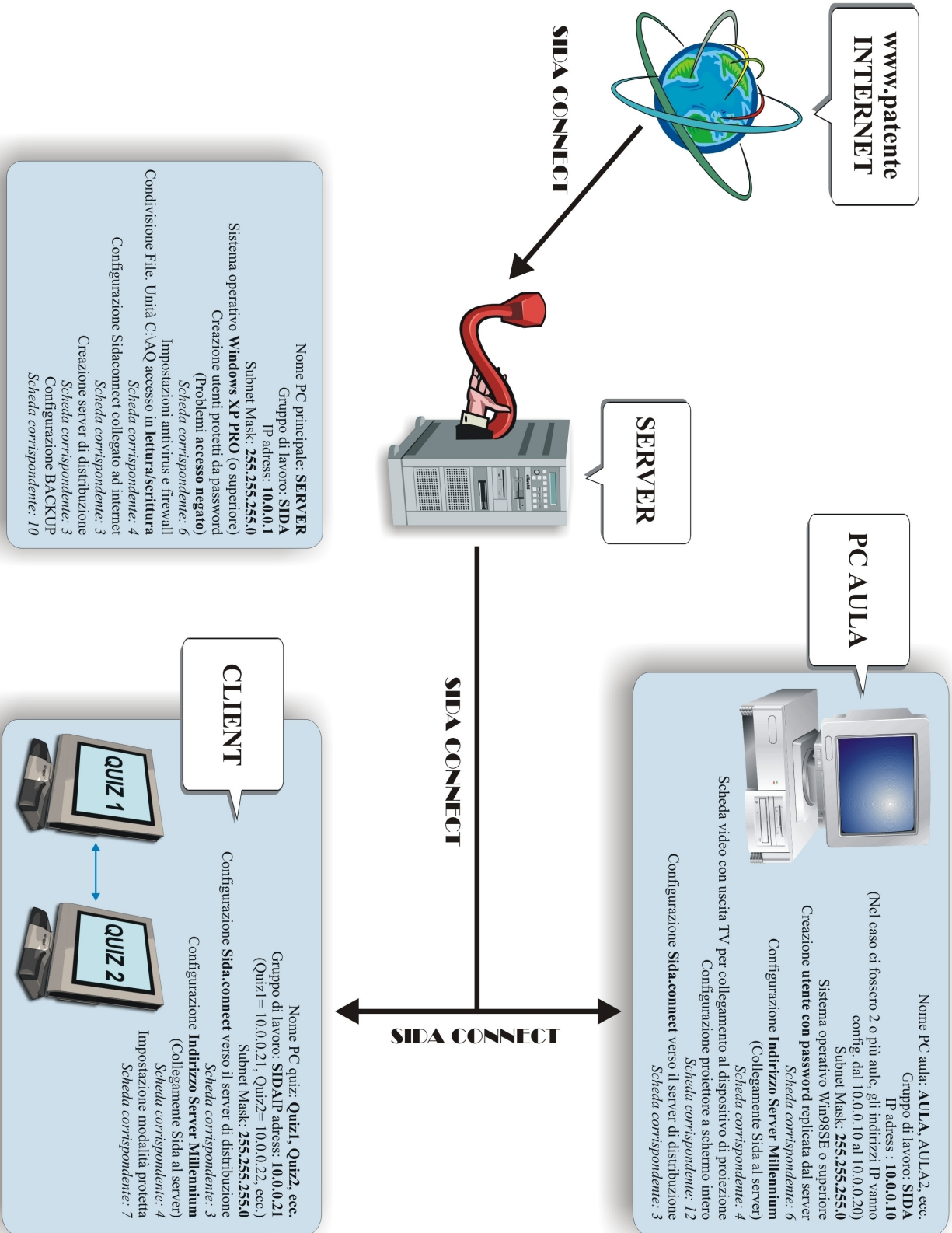
PC Aula

- Nome PC aula: **AULA**, AULA2, ecc.
- Gruppo di lavoro: **SIDA**
- IP address : **10.0.0.10**
- (Nel caso ci fossero 2 o più aule, gli indirizzi IP vanno config. dal 10.0.0.10 al 10.0.0.20)
- Subnet Mask: **255.255.255.0**
- Sistema operativo Win98SE o superiore
- Creazione **utente con password** replicato dal server
  Scheda corrispondente: 6
- Configurazione **Indirizzo Server Millennium** (collegamente Sida al server)
  Scheda corrispondente: 5
- Configurazione **Sida.connect** verso il server di distribuzione
  Scheda corrispondente: 3
- Scheda video con uscita TV per collegamento al dispositivo di proiezione
- Configurazione proiettore a **schermo intero**
  Scheda corrispondente: 12

PC QUIZ

- Nome PC quiz: **Quiz1, Quiz2, ecc.**
- Gruppo di lavoro: **SIDA**
- IP address: **10.0.0.21** (Quiz1= 10.0.0.21, Quiz2= 10.0.0.22, ecc.)
- Subnet Mask: **255.255.255.0**
- Configurazione **Sida.connect** verso il server di distribuzione
  Scheda corrispondente: 3
- Configurazione **Indirizzo Server Millennium** (collegamente Sida al server)
  Scheda corrispondente: 5
- Impostazione **modalità protetta**
  Scheda corrispondente: 7

Nelle ultime pagine del manuale troverete dei moduli tecnici da compilare.
La raccolta delle informazioni tecniche dell'autoscuola permette a noi di effettuare una assistenza telefonica migliore e soprattutto di evitare di rimandare il cliente a chi ha svolto il l'installazione per problematiche di facile risoluzione.
Spedire i documenti via mail a : tecnici@patente.it o via fax al numero: 0332/530305

SCHEDA TECNICA SIDA 2007

SCHEDA 2 - INSTALLAZIONE SIDA

Premessa

La caratteristica principale del setup SIDA consiste nell'effettuare, prima dell'installazione, **un confronto** dei file presenti sul pc con quelli del DVD, aggiornando solo i file meno recenti.
Altra peculiarità del setup, che sia avvia durante **l'installazione personalizzata**, consiste nella possibilità di creare un **server di distribuzione** dei programmi SIDA. Questa funzione permette di mantenere costantemente aggiornati tutte i pc della rete.

Il DVD contiene tutti i programmi da installare. In passato l'installazione era gestita su differenti CD che attualmente non vengono più utilizzati.

Ricordarsi di staccare le chiavi di protezione USB prima di procedere con l'installazione.

Note sulla procedura d'installazione

L'installazione dei programmi SIDA viene eseguita nella cartella C:\AQ.
Si consiglia di NON cambiare il percorso.

Durante la procedura d'installazione si ha la possibilità di scegliere tra installazione completa e personalizzata.

L'installazione completa installa tutto il contenuto e avvia automaticamente la procedura d'installazione dei **setup extra**.
*Attenzione, l'installazione completa **non** crea il server di distribuzione ma lo **aggiorna** solo se già esistente*.

Nell' **installazione personalizzata** si hanno le seguenti possibilità:

- selezionare quali programmi installare sul proprio pc.
- installare un **server di distribuzione**. Selezionando questa voce (da eseguire solo sul server) viene creata in **c:\aq** la cartella **Deploy,** che conterrà tutto il materiale SIDA. Con questa operazione si possono installare e aggiornare tutti i pc della rete senza utilizzare i supporti d'installazione. (Per maggiori dettagli vedere capitolo sul Server di Distribuzione).
- Possibilità di **sovrascrivere tutti i file.** Funzione molto importante per la risoluzione di problemi legati a file corrotti o danneggiati.
  *Attenzione: avviando questa procedura, l'installazione di una versione precedente a quella presente sul pc, **blocca** i programmi SIDA*
- Possibilità di specificare la cartella d'installazione.

L'installazione personalizzata **non installa** i software extra. È necessario durante la procedura d'installazione selezionare la scelta **esegui setup extra.**

In C:\AQ troverete una cartella **uninstall** nascosta. Questa cartella contiene tutti i file modificati (personalizzati) dal cliente che possono essere recuperati qualora venissero sovrascritti accidentalmente durante l'installazione.

Approfondimento

Setup EXTRA

Con l'installazione completa i setup extra vengono installati in automatico. Qualora venisse effettuata l'installazione personalizzata, risulta necessario eseguire manualemente l'installazione direttamente da Start-Programmi-SIDAbyAutosoft-Extra, oppure direttamente dalla cartella Extras che si trova all'interno del DVD.

Elenco Setup extra

- **Acrobat Reader:** permette di leggere i manuali esplicativi dei software.
- **Macromedia Shockwave Flash:** permette la visualizzazione delle guide rapide e delle animazioni interattive in flash.
- **Sentinel System Driver:** permette il corretto funzionamento della chiave di protezione utilizzata dai programmi SIDA.
  Rimuovere le chiavi USB prima dell'installazione del Sentinel System Driver.
- **Sun Java Runtime:** permette il corretto funzionamento delle animazioni 3D.
- **Microsoft Directx 8.1:** da installare sui S.O. inferiori ad WinXP
- **Windows Media Format (WMFDIST.EXE e WMFDIST95.EXE):** è un driver della Microsoft che permette di eseguire i file WMV (attualmente corrispondono ai filmati sul sorpasso). La versione WMFDIST.EXE è da installare su WIN98SE in poi. La versione WMFDIST95.EXE *su windows XP HOME.*
  Il Windows Meda Format utilizza le directx 8.1 per funzionare correttamente.

Requisiti Minimi per SIDA

Per Postazione:

SERVER (Gestione + Prenota + Deploy)

CPU:	Pentium II 400
RAM	Minimo 64 MB (128 MB per windows 2000)
Spazio su disco	10GB (1GB senza Deploy)
S.O. supportati	Windows 98SE o superiori.

AULA (Completa)

CPU:	Pentium III 800
RAM	Minimo 128 MB
Spazio su disco	5GB
Scheda video	Compatibile con directX 8.1 con 16MB (o sup.)
S.O. supportati	Windows 98SE o superiori.

Per la visualizzazione dell'immagine su un dispositivo di proiezione, il computer deve essere dotato di una scheda video con uscita televisiva o collegamento ad un convertitore TV.

QUIZ Millennium

CPU:	Pentium II 400
RAM	Minimo 64 MB (128 MB per windows 2000)
Spazio su disco	1GB
S.O. supportati	Windows 98SE o superiori.

Il DVD SIDA richiede 5 GB circa di spazio per l'installazione.
Per installare una macchina completa, quindi che fa anche da server di distribuzione, occorrono 10 GB circa di spazio.

Win95/98(1°edizione) Non sono più supportati

Per distinguere le versioni di Win98 è necessario andare sulle proprietà delle risorse del computer e verificare il codice corrispondente: 4.10.1998 = Win98(1°edizione); 4.10.2222.A = Win98SE.

ATTENZIONE: Gestione licenze Microsoft

Su alcuni sistemi operativi Microsoft sono impostate di default delle limitazioni sul numero di connessioni effettuabili contemporaneamente. Si prega di verificare la tabella riportata di seguito per la macchina che svolgerà funzioni di "server" (tranne dove è indicato, non è possibile aumentare il numero terminali collegabili).

SISTEMA OPERATIVO	COMPUTER COLLEGABILI AL SERVER
Windows 2000-2003 Server	5 + (è possibile acquistare licenze extra)
Windows XP/2000 professional/Vista Business/Vista Home premium	10 terminali
Windows XP home/Vista basic	5 terminali

E' da evitare l'uso del sistema operativo Windows XP HOME, Vista Home Premium, Vista Basic, su pc che svolgono funzionalità di "server".

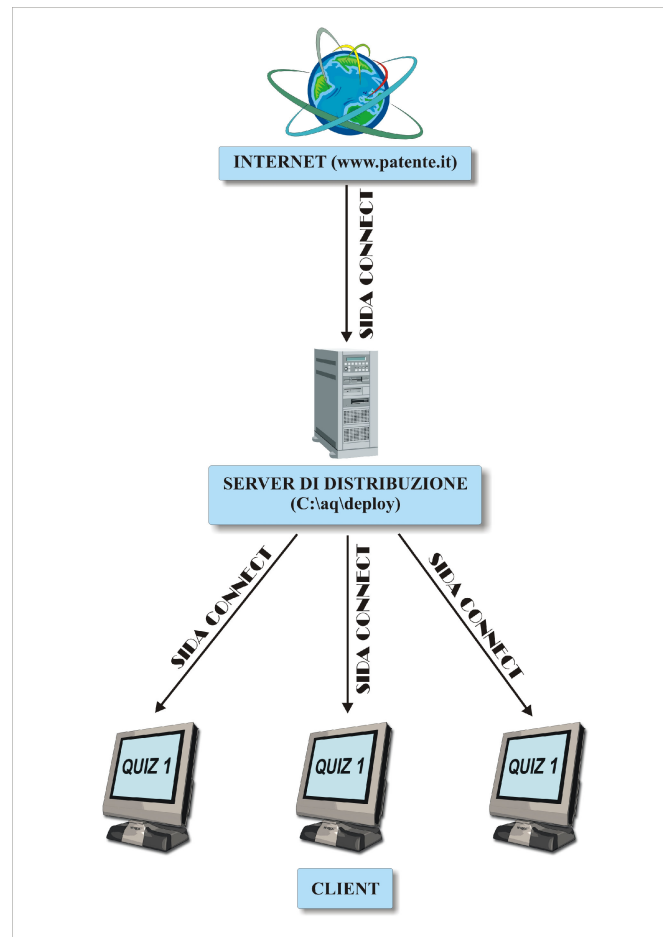
SCHEDA 3 - SERVER DI DISTRIBUZIONE&SIDACONNECT

Premessa

Per svolgere correttamente l'installazione è necessario visionare questo capitolo assieme ai tre successivi, che specificano le principali configurazioni da eseguire per il corretto funzionamento dei programmi SIDA. É importante avere una visione completa delle configurazioni da effettuare prima di procedere con l'installazione.

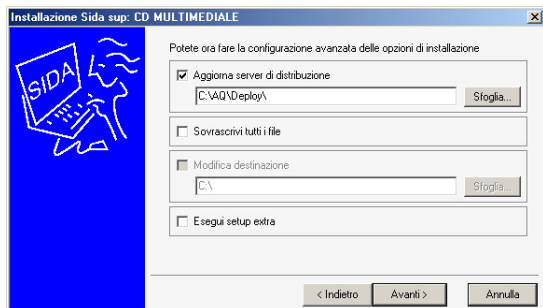
Il server di distribuzione è un computer nella rete locale che mantiene una **copia aggiornata** (nella cartella deploy sul sever) e cumulativa dei setup di SIDA caricati con CD, DVD, Sidaconnect e patch scaricate da internet.
Da questa copia è possibile **installare e aggiornare** tutti i computer della rete locale.

SIDA Connect è un programma che una volta configurato correttamente ha due funzionalità:

- installato sul server o sull'unica macchina presente, vi permetterà di scaricare gli **aggiornamenti** dei prodotti **da Internet**
- installato sui client aggiornerà tutte le macchine presenti in rete in maniera **automatica**, prendendo gli aggiornamenti dal server.

Come si può notare dall'immagine, il sidaconnect del server preleva gli aggiornamenti da internet ed oltre ad aggiornare i programmi in locale aggiornerà anche il server di ditribuzione (cartella deploy).
I Sidaconnect dei client, invece, preleveranno gli aggiornamenti direttamente dal server di ditribuzione.

Installazione server di distribuzione

Per creare un server di distribuzione procedete seguendo le indicazioni riportate di seguito:

- Inserite il DVD nella macchina Server
- selezionate la voce **Installazione personalizzata**.
- selezionate i moduli che volete installare.
- selezionare **aggiorna server di distribuzione** come rappresentato nella seguente immagine e proseguite con l'installazione.

Verrà creata una cartella **deploy** in C:\AQ dove saranno copiati tutti i file presenti nel DVD.

 *Nelle installazioni (o aggiornamenti) futuri, non sarà più necessario eseguire questa operazione. Infatti anche selezionando l'**installazione completa** verrà ugualmente aggiornato il server di distrubuzione.*

Configurazione SIDACONNECT sul SERVER

La parte dedicata al **server** viene utilizzata per collegarsi ad internet e scaricare gli ultlimi aggiornamenti che poi per mezzo del server di distribuzione andranno ad aggiornare gli altri pc della rete.

Cliccare due volte sull'icona SC (nella taskbar) e seguire i punti sottostanti:

- **configurazione sida.connect** (Fig.1);
- **Server di distrubuzione: scaricare da internet gli aggiornamenti per tutti** (fig.2);
- selezionare il tipo di collegamento internet (fig.3);
- valutare se attivare l'aggiornamente automatico e definire la modalità (fig.4).

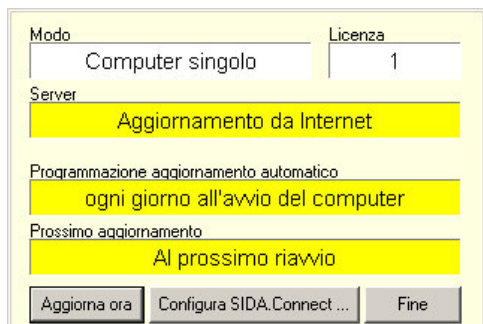



Fig.1

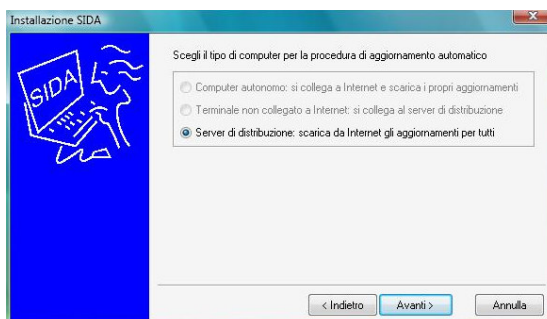



Fig.2

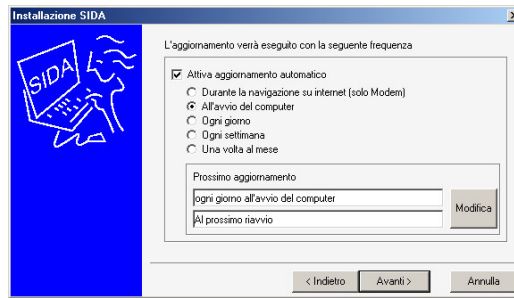
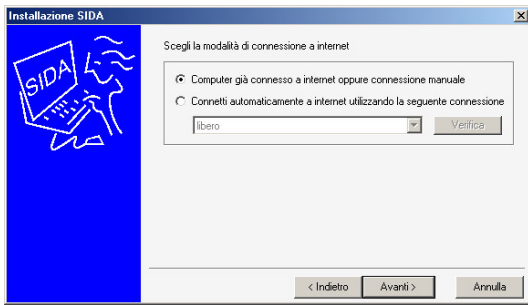



Fig. 3
Fig.4

Configurazione SIDACONNECT sul CLIENT

Per la configurazione del sidaconnect sul **client** è necessario seguire i punti sottostanti:

- dopo aver avviato la procedura di configurazione come riportato nelle figure precedenti, selezionare **terminale non collegato ad internet: si collega al server di distribuzione** (fig 2 sopra).
- Indicare il percorso che porta alla cartella deploy del server (fig5).

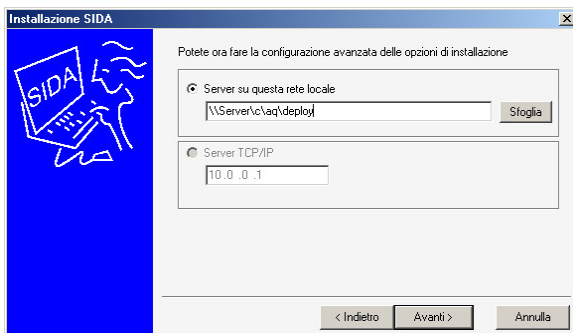
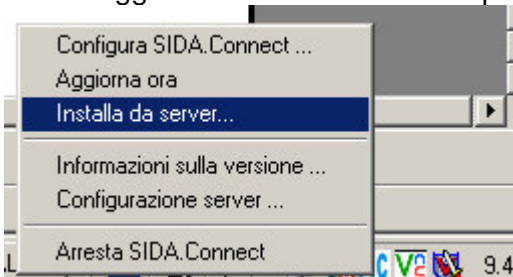



Fig.5

Installazione SIDA da server di distribuzione

Per installare un programma SIDA su un client, tramite il server di ditribuzione, è necessario accedere al server attraverso la rete locale (es. **server\c\aq\Deploy**) avviando il **setup.**

Altra funzione utile è **installa da server** (tasto destro su SC) che da la possibilità di installare moduli aggiuntivi direttamente dal deploy sul server.

Questi tipi di setup non installano i programmi extra, è un operazione che dovrà essere eseguita manualmente.

Verifica funzionamento e dettagli sidaconnect

Una volta portata a termine la configurazione è necessario verificare che il sidaconnect sia effettivamente funzionante.
Eseguire la modalità di connessione ad internet scelta e cliccare **aggiorna** dalla maschera principale del sida connect (fig.1 riportata sopra).

A questo punto partirà una procedura di collegamento ai nosrti server centrali, verrà eseguita una verifica sui file da aggiornare ed infine una apparirà a schermo una richiesta di conferma (fig.5)

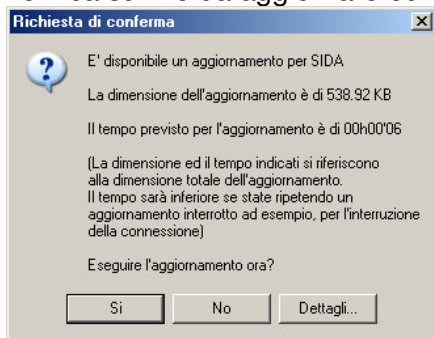



Fig.5

Se il download è ragionevole e rapportato al collegamento internet si può procedere con l'aggiornamento, altrimenti sarà necessario verificare quali sono le parti mancanti, ed aggiornarle direttamente con il DVD.
Per eseguire questa verifica è necessario cliccare su "dettagli" (fig.5) ed apparirà la seguente finestra.

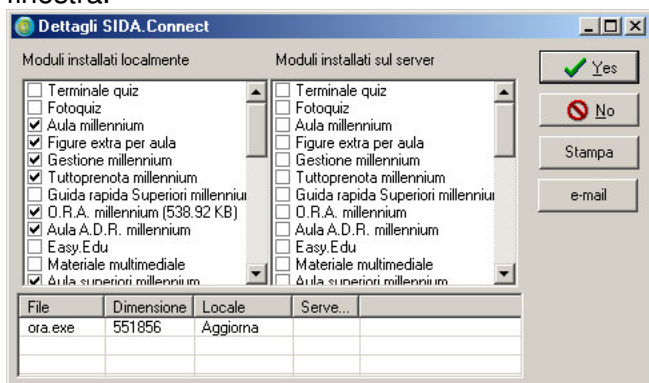



Fig.6

Come si può notare c'è una parte (sinistra) dedicata all'installazione locale e un' altra dedicata all'installazione sul server di ditribuzione (destra).
E' necessario verificare quali sono i programmi che hanno parti mancanti da aggiornare per poterle allinare con il contenuto sul DVD.

le spunte sono solo informative, anche deselezionandole non si esegue nessuna operazione.

Problemi connessione firewall

E' possibile che il sidaconnect **non** possa eseguire il collegamento con i nostri server per causa di **firewall** (software o hardware) che controllano il traffico internet.
Le connessioni aperte dal SidaConnect sono:

- Richiesta DNS indirizzo **check.patente.it** che attualmente è risolto come **IP 217.56.76.254** (non ci sono garanzie che rimanga lo stesso in fututo)
- Apertura di un socket sull'indirizzo **check.patente.it** porta **1534** dal quale ottiene, (se in regola con i canoni di manutenzione) l'indirizzo IP dal quale scaricare gli aggiornamenti tramite una connessione su porta **HTTP**.

SCHEDA 4 - LICENZA SIDA MILLENNIUM

Premessa

Il corretto funzionamento di tutti i programmi SIDA by Autosoft è gestito tramite una protezione di natura hardware che solitamente chiamiamo "chiave".
Il programma LICENZA SIDA MILLENNIUM, rappresentato da un'icona a forma di lucchetto verde caricato all'avvio di Windows, permette la visualizzazione delle informazioni contenute nella chiave hardware che rappresentano in sostanza le licenze acquistate dal cliente.
Icona lucchetto:

*In Windows Vista è necessario **disasttivare** il **controllo account utente** per far partire i programmi in esecuzione automatica(pannello di controllo – account utente).*
Naturalmente se questo programma non è avviato non si potranno utilizzare i software SIDA.

Sono tre gli elementi che compongono il sistema di licenza di SIDA:

- **Chiave Hardware**
- **Sentil System Driver** (driver chiave hardware)
- **Software Licenza Sida Millennium**(programma Licsida.exe).

Chiave Hardware

La chiave hardware contiene in forma elettronica la licenza del cliente. Al suo interno sono contenute le informazioni sul tipo di programmi e il numero di postazioni che il cliente ha in licenza.
Esistono due modelli di chiavi attualmente distribuite:

◊ CHIAVE PARALELLA : tipo vecchio. Possono verificarsi problemi di blocco dei programmi SIDA nel passaggio di grandi quantità di dati dal PC verso una stampante collegata tramite parallela.
Se viene staccata con computer acceso rischia di "sprogrammarsi".

◊ CHIAVE USB: durante l'installazione di un aggiornamento è tassativamente richiesto di scollegare la chiave USB. Inoltre la chiave USB è vista come periferica di sistema, nel pannello di gestione periferiche deve essere presente.

Syntinel Sistem Driver

Il programma che permette il corretto funzionamento della chiave con **Windows** si chiama **Sentinel system driver**. È installato con ogni programma SIDA by Autosoft ad eccezione della versione internet del programma Tutto prenota Millennium.

Questo driver si trova nella cartella in c:\aq\extras, oppure in programmi/sidabyautosoft/extra

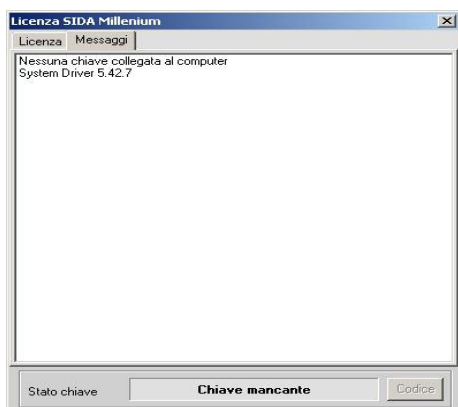
Attualmente è disponibile all'indirizzo http://www.safenetinc.com/support/files/SentinelMedic.exe un software chiamato "medic" che permette di riconoscere se è presente e correttamente installata una chiave parallela o USB.

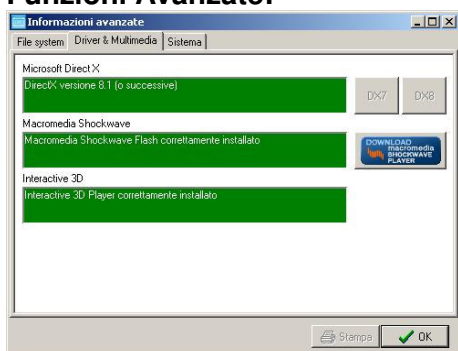
Software Licenza Sida Millennium (licsida.exe)

Questo software realizzato completamente da Autosoft è il collegamento tra la chiave Hardware e i vari programmi SIDA.
Il file Licsida.exe è situato (nel caso di un'installazione standard) in C:\AQ. É rappresentato da un lucchetto verde. Nel capitolo successivo viene fornita una panoramica sulle sue funzionalità.

Approfondimento

Se sul computer è presente una chiave hardware il programma rimane attivo, come indicatore appare l'icona di un lucchetto nel systray (vicino all'orario in basso a destra).

Il pannello di controllo consente di verificare l'intera programmazione della chiave. I moduli e i listati visualizzati in verde sono quelli che il cliente possiede in licenza, quelli in rosso indicano che non sono licenziati.
La voce **Terminali collegati** indica quanti computer collegati al server stanno eseguendo uno dei programmi SIDA.

Il pannello **Messaggi** contiene le informazioni che il programma **licsida.exe** recupera dalla chiave hardware assieme alla versione del driver Sentinel system driver.
La voce **Stato della chiave** indica se la chiave richiederà un codice di registrazione, in tal caso verrà visualizzata una data. Se è riportata la voce **Chiave attiva** non verrà richiesto più nessun codice di registrazione della chiave. <u>Potrà essere richiesto un codice di registrazione Aggiornamento appena si installa un nuovo CD.</u>

Funzioni Avanzate:

Selezionando il pulsante **Avanzate** da **Configurazione server** si accede ai pannelli avanzati di configurazione.
File system mostra quali file sono attualmente in uso dai programmi SIDA.
Driver e Multimedia verifica se tutti i **setup extra** sono presenti ed installati correttamente.
Sistema permette di ottenere un estratto delle caratteristiche HW della macchina con la possibilità di stamparle.

Rechiesta codici della licenza

Il lucchetto esegue un controllo di validità su tutte le chiavi collegate al server. Se almeno una chiave è in **situazione di blocco** viene visualizzata (una sola volta all'avvio del lucchetto) **una finestra gialla** di richiesta **registrazione aggiornamento**.
Se viene fornito un codice valido (da richiedere presso in nostri uffici) la chiave si sbloccherà, altrimenti è come se non fosse collegata al computer e sarà ignorata.
Ci sono altre finestre di richiesta codice registrazione. Di seguito sono riportate tutte le richieste di codice associate al loro colore:
Verde: richiesta licenza software Tuttoprenota
Blu: Richiesta periodo di prova sui singoli programmi SIDA Millennium (Aula, Sup, Edu, Gestione, ORA)
Giallo: richiesta registrazione aggiornamenti
Rosso: fine periodo di prova su chiave hardware

Stato lucchetto

Anche il lucchetto assume colori che rappresentano lo stato di funzionamento:
Lucchetto verde: tutto ok
Lucchetto giallo: chiavi in prossimità della scadenza. Entro 10 giorni si dovrà inserire il codice di registrazione.
Lucchetto rosso: nessuna chiave attiva, quindi tutte le chiavi sono disattivate.

Chiavi hardware

Di seguito riportiamo un elenco di chiavi hardware utilizzate come protezione per i software sida.
Le chiavi hanno due tipi di configurazioni:

- chiave **principale** che viene utilizzata per il funzionamento corretto dei moduli SIDA **esclusivamente** (e sempre presente) **all'interno** dell'autoscuola.
- chiave secondaria che viene utilizzata per software stand alone da utilizzare principalmente **all'esterno** dell'autoscuola.

Chiave USB utilizzata per i software principali e stand alone per un software secondario (easy edu)

Chiave USB utilizzata esclusivamente stand alone per un software secondario (APC)

Chiave parallela vecchio tipo utilizzata esclusivamente per i software principali.

SCHEDA 5 - RETE SIDA: CONFIGURAZIONE SISTEMI WINDOWS

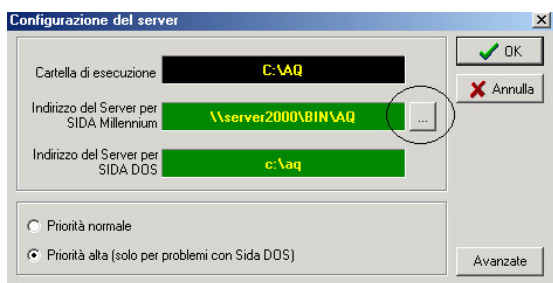
Premessa
Scheda dedicata al collegamento di Sida tra il server e i terminali della rete.

Condivisione

Per il corretto funzionamento dei programmi SiDA in rete è necessario condividere l'unità C:\AQ del server in **lettura/scrittura.**

> *nel eventualità remota di utilizzo del materiale multimediale in rete (possibilità fornita dal server per mancanza di spazio su disco dei terminali quiz - scheda 7), è necessario condividere per intero C:\.*

Configurazione programmi SIDA Millennium

La maschera di configurazione, dedicata ai terminali che si devono collegare con il server per il corretto utilizzo dei programmi SIDA in rete, è rappresentata nella figura visualizzata di seguito:

Si può raggiungere in diversi modi:

- Tasto destro su Sida.Connect (icona SC. Si installa con un qualsiasi programma SIDA) – selezionare **configurazione server**.
- Avviare uno qualsiasi dei programmi SIDA Millennium, andare su **Aiuto** – **Configurazione server**.

  *Anche senza chiave, dopo l'esecuzione della maschera di "ricerca rete in corso", si può accedere ugualmente al menù a tendina **aiuto** di configurazione(il programma risulterà disattivato in tutte le sue altre funzionalità).*

Per avviare la configurazione è necessario cliccare sui tre puntini evidenziati nella figura rappresentata in alto ed accedere allo **Sfoglia cartelle** del sistema. A questo punto, se la rete è correttamente funzionante, è sufficiente andare sul **server** seguendo il percorso che porta alla cartella C:\AQ. Es: **\\server\c\aq**

Il percorso sarà segnalato a fianco della scritta "indirizzo del server per SIDA Millennium"

SCHEDA 6 - AUTORIZZAZIONI IN WINDOWS XP/VISTA

Premessa

Windows XP Professional (e vista Business) permette di configurare il sistema operativo creando tutti i **criteri di sicurezza** necessari per rendere un sistema sicuro, sia dall'utilizzo errato da parte dell'utente normale, sia dall'utilizzo non appropriato di qualche malintenzionato.

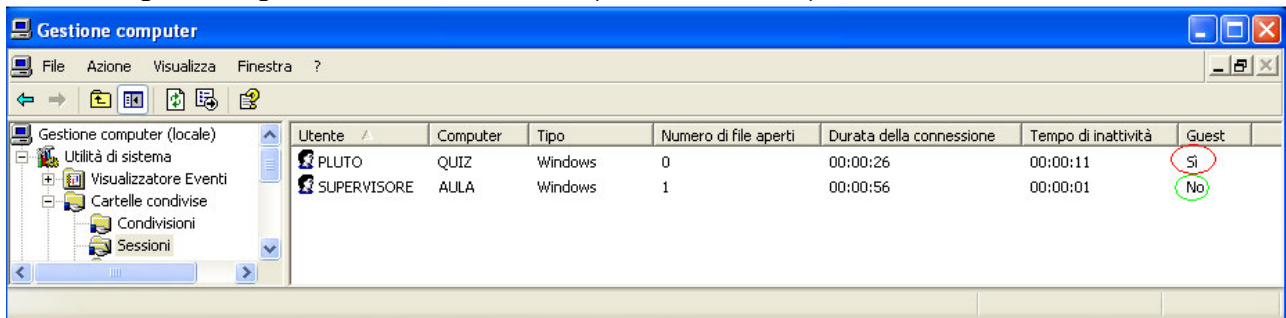
ACCESSO NEGATO: configurazione CRITERI DI PROTEZIONE

Le autorizzazioni di SIDA **non** consentono l'accesso agli utenti **guest** sulle proprie cartelle installate sul **server**. Per questo motivo è fondamentale saper gestire le impostazioni dei **criteri di protezione** di windows**.**

I **problemi di accesso negato** sul server sono dovuti:

- Utente che si collega da un client **non creato anche** sul server
- Utente che si collega da un client presente anche sul server ma **senza password**

In entrambe le situazioni il server visualizzerà questi due utenti come **guest** non permettendo di accedere i file di Sida.

Verificare gli utenti guest sul server XP PRO (o vista business)

Dalla figura riportata sopra (tasto destro su risorse del computer – gestione – cartelle condivise – sessioni) possiamo notare che sul server sono logati due utenti:

- il primo PLUTO identificato dal server come **guest** (**si,** nel cerciolino rosso)
- il secondo SUPERVISORE identificato dal server come utente corretto (**no**, nel cerchiolino verde).

L'utente PLUTO per il server è un utente **guest**, per questa ragione **non potrà accedere ai file di SIDA** da un client della rete, causando messaggi di **accesso negato**.
Per risolvere questo problema è necessiario creare un utente **protetto da password sul server** e **replicarlo** correttamente con lo **stesso nome** e la **stessa password** su tutte le altre macchine client della rete.

Creazione account

Nelle nostre installazioni generalmente creiamo **due tipi** di account:

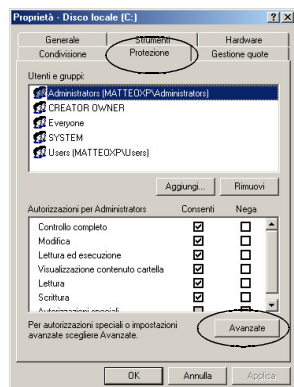
- **Amministratore** del computer da utilizzare solo per installazioni di programmi e/o aggiornamenti.
  (es. supervisore con password supercapo)
- **Utente limitato** da far utilizzare giornalmente.
  (es. sida con password patente1)

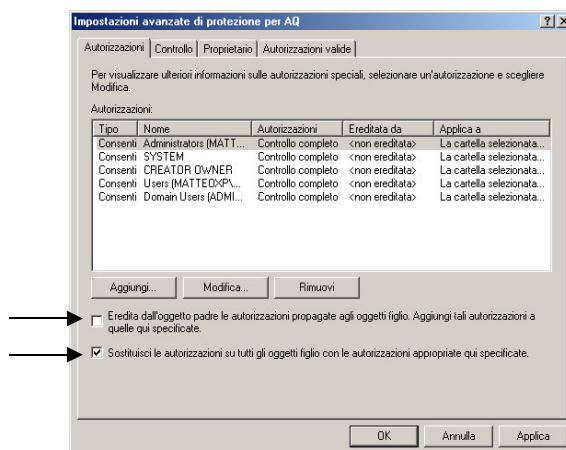
Come descritto più volte in questa scheda, i due utenti dovranno essere replicati (con la corrispondente password) su tutti i computer della rete.

Forzare l’accesso degli utenti

E’ possibile effettuare delle configurazioni manuali per effettuare una **forzatura** sulle autorizzazione delle singole cartelle e file

Nel caso specifico, sulle cartelle di SIDA, è possibile modificare le autorazzazioni cliccando con il tasto destro sulla cartella C:\AQ e selezionando **condivisone e protezione.**

se l’opzione non è disponibile sarà necessario andare nelle “opzioni cartella” e togliere la spunta all’opzione “utilizza condivisione file semplice”.

Come si può notare nella figura soprastante ci sono due finestre: quella in alto con l’elenco degli utenti, quella in basso con le opzioni di protezione. Selezionare **everyone** (se non è presente aggiungerlo) e impostarlo con il **controllo completo**.

Premendo sul tasto **avanzate** si potrà accedere ad una serie di configurazioni più dettagliate.

Per quanto riguarda SIDA sarà necessario impostare le ultime due spunte come segnalato nell’immagine proposta sopra.

- La prima indica se si desidera **ereditare** le **impostazioni di protezione** dalla cartella **padre** (la cartella sopra la nostra, in questo caso C:\): deselezionarla.
- La seconda se si desidera **sostituire** le **impostazione di protezione** di questa cartella a tutti gli **oggetti figlio** (quindi tutte le sottocartelle e file di AQ): selezionarla.

Autorizzazione in Windows XP HOME

Windows XP HOME ha i criteri di protezione nascosti. Per accedervi sarà necessario entrare in **modalità provvisoria**.
Per chi avesse un server XP HOME (scelta fortemente sconsigliata) dovrà impostare i criteri di protezione **everyone** con **controllo completo** sulla cartella AQ.
Questa impostazione deve essere eseguita perchè XP HOME vede qualsiasi utente della rete logato a se stesso come **Guest**, anche se impostato con la password congfigurata.
 ATTENZIONE! sui i nuovi file generati (come ad esempio dopo un aggiornamento si SIDA) non vengono configurati con le impostazione di protezione precedentemente selezionate. Per questo motivo sarà necessario impostare la variabile SIDANOPRIVACY (capitolo seguente).

Variabile SIDANOPRIVACY

Il sidanoprivacy consente su sistemi 2000/XP/Vista di utilizzare le risorse di SIDA senza avere problemi di **accesso negato** sui file. E' una scorciatoia che permette, su tutti i **nuovi file** creati (e non quelli già presenti) da SIDA sul server, di inserire automaticamente l'utente **everyone** con il **controllo completo**.

Per attivarla è sufficiente inserirla **solo** sulla macchina server e digitare il seguente comando nelle variabili d'ambiente(risorse del computer - proprietà – avanzate – variabili d'ambiente –variabili di sistema - nuovo):

Nome varaibile**= sidanoprivacy**

Valore variabile= **1**

Approfondimento: LOGIN AUTOMATICO

<u>CON XP</u>

Molti clienti richiedono di poter accedere ai computer (soprattutto sui quiz) senza dover digitare la password, quindi desiderano automatizzare la fase di login.
Windows XP ha una funzione nascosta che consente la configurazione automatica della fase di login senza utilizzare programmi esterni.
Una votla eseguita la configurazione degli utenti è necessario logarsi come administrator, andare su start - esegui - e digitare il comando: **control userpasswords2**

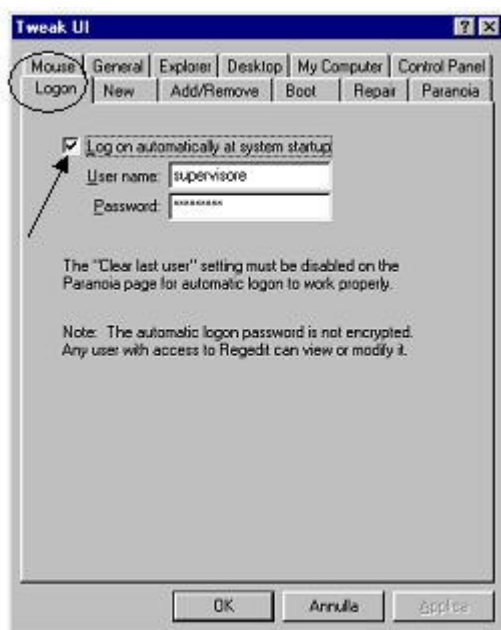
Apparirà la seguente finestra:

Deselezionate l'opzione evidenziata nel cerchietto e cliccate su "OK" , apparirà immediatamente la finestra che segue:

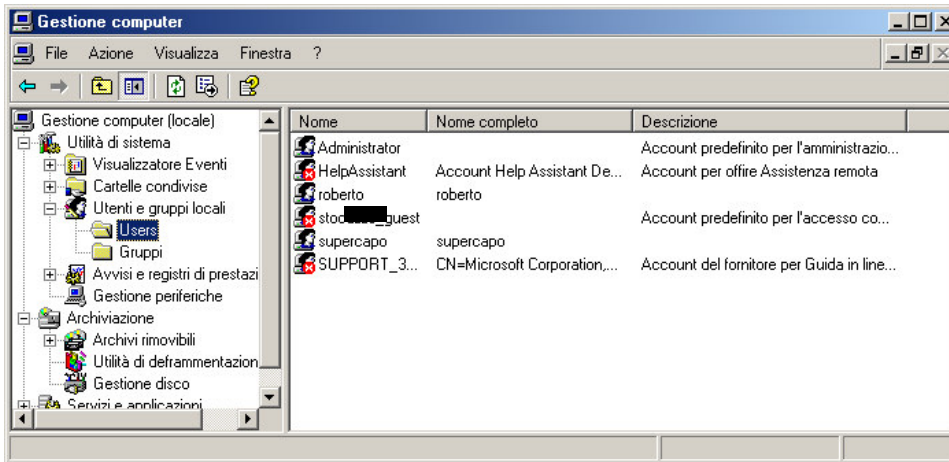
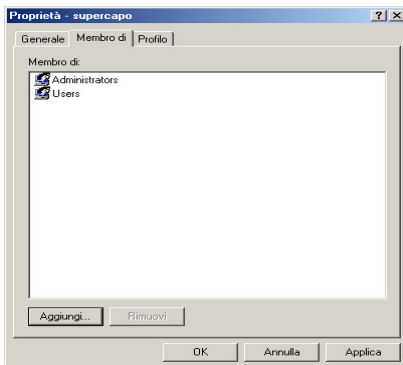
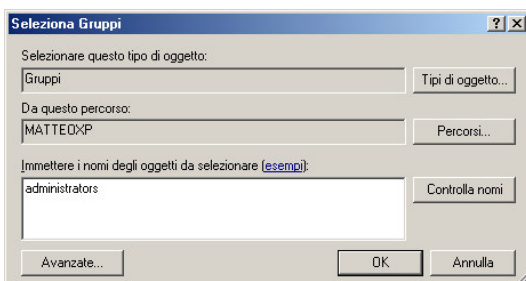
Inserire l'utente (e rispettiva password) che si desidera automatizzare nella fase di login.
Riavviare e verificare che la login venga effettuata autoamaticamente.

CON WIN9X
Per automatizzare la fase di login con i sistemi win9x è necessario utilizzare un programma esterno. Il programma si chiama TWEAKUI. E' scaricabile dal nostro server all'indirizzo www.patente.it/file/sida/tweakUI.zip (Leggere le note di installazione all'interno del fileZIP) o tramire internet con una semplice ricerca su google.

Una volta installato andare nel pannello di controllo e cliccare sull'icona TWEAKUI

Apparirà la finestra rappresentata di seguito

Posizionarsi su Logon e digitare l'utente e la password.
Ravviare e verficare che la login venga eseguita automaticamente.

Configurazione UTENTI in Windows XP

Per chi avesse difficoltà con le principali funzioni di windows, di seguito sono riportate le principali operazioni da eseguire per la creazione degli utenti.
Accedete al sistema come administrator e cliccando con il tasto destro su **Risorse del computer** e andate su **Gestione – Utenti e gruppi – Users**.

Create gli utenti necessari e poi cliccate con il tasto destro sul nome dell'utente e selezionare **Proprietà .**
Selezionando **Membro di** e cliccando su **Aggiungi**. Si potranno selezionare i gruppi d'appartenenza dei rispettivi utenti.

All'interno della maschera rappresentata di seguito inserire **Administrators** per l'utente che svolgerà funzioni d'amministratore del computer. Mentre inserire **Users** per l'utente che avrà funzioni limitate.

Fare attenzione a digitare la "S" finale

.

SCHEDA 7 – MODULO QUIZ MILLENNIUM

Premessa

Quiz Millennium SIDA è il programma utilizzato per l'esercitazioni degli allievi.
Una delle caratteristiche principali sotto l'aspetto prettamente tecnico è la possibilità di configurare un sistema protetto su tutti i sistemi operativi con due semplici click di mouse.

Informazioni generali sull'installazione

Per installare il SOLO modulo quiz è necessario effettuare l'installazione personalizzata del DVD selezionando le seguenti voci:

- **Modulo Quiz**: comprende l'installazione del programma, delle immagini ministeriali e delle immagini extra ministeriali che vengono associate alle domande (54,44MB)
- **Modulo Fotoquiz**: comprende anche l'installazione delle immagini che vengono presentate nelle domande e nei commenti (163.70MB).

L'installazione di una delle due voci comporta anche l'installazione del modulo quiz DOS e del programma SIDA Connect

E' possibile installare anche il multimediale che si trova sul DVD (consigliato) su i pc che hanno almeno 2GB di spazio libero sul disco fisso. In caso contrario le animazioni multimediali potranno essere caricate direttamente dal server con l'opzione **posizione file multimediali**.

Pannello di configurazione del modulo Quiz Millennium

Ecco come accedere al pannello di controllo del modulo Quiz.

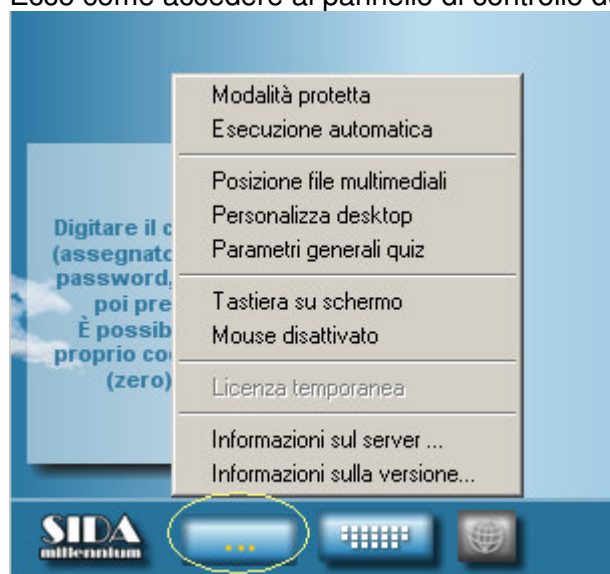



Fig.1

Queste impostanzioni sono protette. Per accedere è necessario specificare le credenziali di un account autorizzato come amministratore di SIDA. Nel caso di **primo accesso** digitare:

nome utente: sida
Password: ABCDEFGH

Ed inserire una **nuova password** concordata con il cliente.

*Nel progromma Gestione SIDA millennium è possibile verificare gli utenti autorizzati dal pannello **imposta** - **autorizzazioni**.*

.

Configuarazione MODALITA' PROTETTA

Questa impostazione (prima opzione dal pannello di controllo. vedere Fig sopra) permette di creare un sistema protetto su tutti i sistemi operativi.
Una volta all'interno del programma, l'utente **non autorizzato**, non potrà accedere a nessuna delle funzioni del sistema operativo.

Di seguito sono riportate le restrizioni:

- Programma avviato in modalità a schermo intero
- ALT+TAB, CTRL+Z e il tasto windows disattivati.
- Combinazione ALT+F4 richiede l'autenticazione
- La combinazione CTRL+ALT+CANC sui sistemi windows 9X disattivata
- La combinazione CTRL+ALT+CANC sui sistemi windows NT/2000/XP/2003/Vista consente solo spegnimento del pc.

Altri impostazioni utili

Esecuzione automatica: questa impostazione abilita l'esecuzione automatica del quiz millennium all'avvio del pc.

Posizioni file multimediali**:** da configurare nel caso la macchina quiz non abbia sufficiente spazio per installare il materiale multimediale. Per eseguire questa operazione è necessario condividere il disco fisso del server (tutto C:\) configurandolo con il corrispondente percorso di rete.

Logo autoscuola
È possibile inserire il logo dell'atuoscuola nell'homepage del programma. Il logo dovrà essere di forma quadrata e in formato PNG. Dovrà essere inserito in C:/aq/bmp ed il nome dovrà corrispondere a logo_scuola.png

Configurazione Windows per il corretto utilizzo del programma quiz millennium

La corretta configurazione di windows è importante per l'ottimizzazione del programma.

- Il programma deve essere configurato alla risoluzione video massima consentita (se viene supportata, selezionate 1024x768)
- La profondità di colore deve essere pari a 24 o 32

SCHEDA 8 - GESTIONE: PASSWORD/SICUREZZA

Premessa

Il modulo **Sida Gestione** dispone di tutte le funzioni per adeguarsi alla legge sulla privacy (DL 196/2003).

Configurazione

Avviare la Gestione SIDA Millennium – Configurazione – Gestione delle autorizzazioni.

Elenco impostazioni:

- Abilità Controllo Password: selezionando questa voce si abilita l'accesso al programma tramite password. Gli utenti abilitati sono quelli riportati nella griglia.
- Usa gestione utenti di Windows 2000/XP/Vista: spuntando questa voce il programma otterrà l'elenco degli utenti direttamente dal sistema operativo *Questa è un' impostazione a livello locale del pc, deve essere ripetuta su ogni pc. Inoltre è necessario che tutti i pc siano configurati con gli stessi gruppi d'utenza.*
- Usa Server dominio: questa scelta è disponibile solo se sul server è installato un sistema operativo NT4.0, Windows 2000/2003 server. Gli utenti sono caricati direttamente da quelli disponibili dal sistema operativo, a differenza del precedente punto, un'impostazione fatta sul server è replicata a tutti i pc.

Password predefinita

nome utente: sida
Password: ABCDEFGH

Ed inserire una **nuova password** concordata con il cliente.

I file che riguardano le password sono **winpwd.dat** (per i programmi Windows) e **pwd.dat** (per i programmi in Dos) che si trovano in C:\aq\dat. I file possono essere cancellati per rigenerare le password di default sopracitate.

Creazione nuovo utente con password

Per creare nuovi utenti è necessario entrare nel **gestione delle autorizzazioni**, verificate di aver selezionato la voce **Abilita controllo password**, premere il tasto **Nuovo** per visualizzare la maschera che è riportata di seguito.

 Diritti Utenti

Responsabile sicurezza**:** ha dirtti di controllo completo.
Insegnante**:** si autorizza l'utente ad eseguire solo il programma SIDA Aula Millennium.
Impiegato**:** si autorizza l'utente ad eseguire solo il programma SIDA Gestione Millennium.
Revisore Contabile**:** si autorizza l'utente ad effettuare modifiche al pannello Generatore pratiche.
Modifica password**:** per modificare la password o impostarla è necessario, dopo aver selezionato l'utente su cui si vuole effettuare la modifica, cliccare con il tasto destro e sciegliere " Reimposta password" oppure andare sul menù a tendina "Modifica" e selezionare "Reimposta password".

La creazione e/o modifica di queste impostazioni è riservata ai soli utenti che hanno i diritti di "responsabili della sicurezza".

SCHEDA 9 - GESTIONE: CONFIGURAZIONE STAMPANTI

Premessa

Con SIDA Gestione Millennium è possibile stampare tutti i documenti che sono servono per la gestione amministrativa dell'autoscuola utilizzando sia una stampante ad aghi sia una laser (o inchiostro)

- Stampanti ad aghi: i nostri clienti la utilizzano principalmente per i moduli 2112 (fogli rosa) e bollettini postali. Le stampanti più utlizzate sono quelle a 136 colonne.
  La difficoltà maggiore consiste nella centratura dei moduli, dove si rischia di perdere tempo e pazienza.
  Per questa operazione si consglia di utilizzare anche la modifca manuale del modello (vedere capitolo "MODIFICA MODELLI").
- Stampanti laser ed inchiostro: si utilizzano principalmente nelle schede per i candidati e per la maggior parte dei moduli inseriti nel gestionale SIDA, come ad esempio il certificato medico e allegati vari.
  La configurazione dei moduli, a differenza delle stampanti ad aghi, è molto più semplice ed è sufficiente utilizzare le impostazioni di centratura inserite all'interno del gestionale.

Configurazione Modulistica

Aprire la Gestione Millennium – Imposta – Modulistica.

A video si vedranno due finestre: la prima, su maschera arancione, riporta l'elenco dei moduli con la relativa stampante impostata. La seconda maschera in verde, permette di scegliere se effettuare la stampa in manuale o in automatico.

Questa funzione è da configuare insieme al cliente. Infatti alcuni preferiscono stampare i moduli in manuale quindi direttamente dal menu a tendina "Stampe".

Configurazione moduli

Dalla maschera arancione cliccare due volte sul modulo interessato per visualizzare la maschera di configurazione. Di seguito sono riportate le funzioni principali.

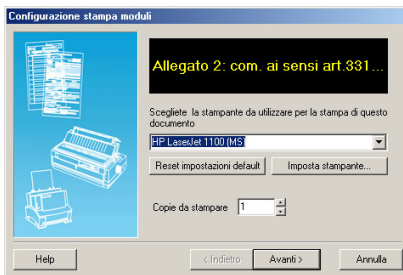



Fig.1

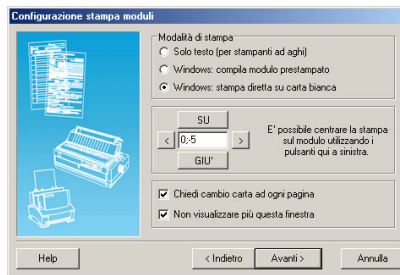



Fig.2

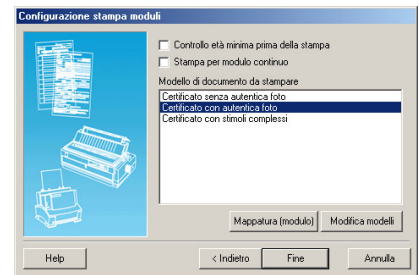



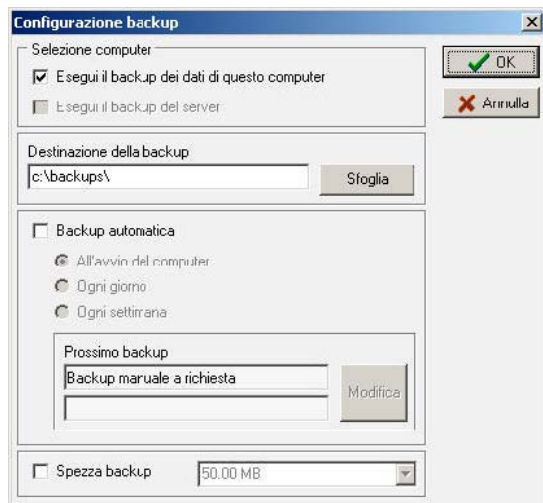
Fig.3

- <u>Resetta impostazioni di default:</u> permette di resettare tutte le impostazioni effettuate su quel modulo(fig.1).
  <u>Funzione di centratura del modulo</u>: permette di centrare il foglio. Di seguito sono riportate delle configurazioni base sui moduli principali (possono variare a seconda del modello di stampante utilizzata).
  2112 (aperto su stampante 136 colonne) = 0,63
  Certificato medico e allegati = 0, -4 o –5 (Fig.2).
- <u>Chiedi cambio carta ogni pagina</u>: chiede un messaggio di conferma prima di avviare una stampa. Si consiglia di selezionarlo (Fig.3).
- <u>Non visualizzare più questa finestra</u>: non visualizza la finestra di configurazione ogni qualvolta il cliente fa partire una stampa. Si consiglia di selezionarlo(Fig.3).
- <u>Modifica modelli</u>: permette di modifcare manualmente la centratura del modulo (per maggiori informazini vedere capitolo 11 “Modifica modelli”) .

SCHEDA 10 - GESTIONE: PROCEDURA DI BACKUP/RESTORE

Tutti gli archivi e i dati SIDA, si trovano nella cartella DAT del server (C:\AQ\DAT).
Oltre la normale procedura automatica di backup intergrata in SIDA, si consiglia di fare sempre anche una copia manule della cartella **dat**, **lettere** e **foto** prima di svolgere una qualsiasi attività sul server.

Configurazione di backup

Avviare la gestione SIDA Millennium – Strumenti – Backup.
Apparirà la finestra rappresentata di seguito

Esegui il backup dei dati di questo computer: salva tutte le impostazioni di questo pc.
Se questo pc **è** il **server**, copia anche tutti i dati anagrafici, storici, contabili e dei registri.
Se questo pc **non** è il **server**, copia **soltanto** le impostazioni dei modelli di stampa variati

Esegui il backup del server: copia tutti i dati anagrafici, storici, contabili e dei registri, ma non quelli di questo pc.

Destinazione Backup (e restore): specificare l'unità sulla quale effettuare la backup (che serve anche per la restore). Nel caso l'unità prescelta sia un disco ZIP o una unità disco USB (pen drive, scheda flash) la backup verrà effettuata anche se le dimensioni non saranno sufficienti. Verrà richiesto di inserire un'altra unità per terminare la procedura.

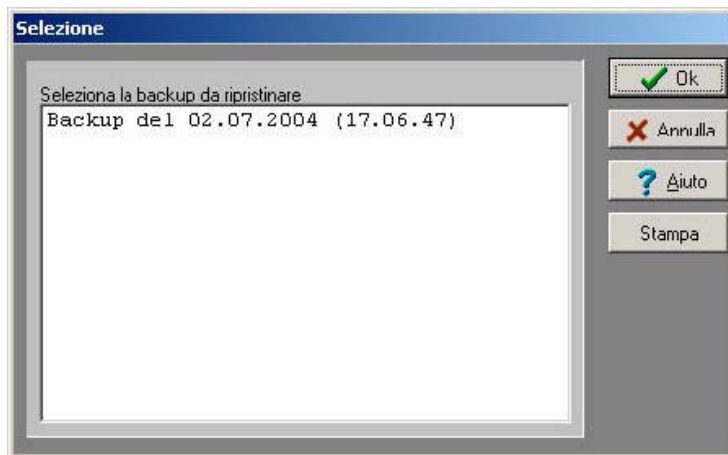
Nel caso si utilizza un masterizzatore è possibile effettuare la backup direttamente sul CD. Questa operazione è possibile solo se sul pc è installato un software che emuli il cd come disco rimovibile (es. In-cd fornito assieme a Nero Burning Rom). In alternativa è possibile specificare una cartella sul disco fisso dove creare la backup e successivamente riportarla sul CDROM con un programma esterno di masterizzazione. Per la procedura di masterizzazione consultare le istruzioni allegate al software relativo.

Backup automatica: per impostare una procedura automatica di backup. Da tenere presente che il supporto su cui viene effettuata la copia deve essere già disponibile quando parte la procedura.

Spezza Backup: nel caso la copia sia di dimensioni maggiori di quella disponibile sull'unità, il programma provvede a suddividere la backup in tanti file delle dimensioni specificate. All'atto della restore bisognerà specificare come file il primo creato.

Procedura di restore

Per far partire la procedura di restore è necessario specificare, dal pannello di configurazione della backup, il percorso corretto nella voce **destinazione della backup** (la definizione è ambigua, ma il percorso specificato è utilizzato sia per la backup che per la restore).

Una volta selezionata la voce **Restore: ripristino dei dati da una copia** il programma provvederà a verificare la presenza di una backup valida sul supporto. In caso di verifica positiva apparirà la finestra riportata di seguito:

La restore si divide in 3 fasi:

1. Copia i file in una cartella temporanea.
2. Controlla se ci sono dei file in esecuzione (per questa ragione non ci devono essere programmi SIDA nella rete **in esecuzione** altrimenti la procedura di restore s' interrompe).
3. Esegue la restore.

Selezionate la voce della backup che volete ripristinare e seguite le indicazioni che appariranno sullo schermo.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- la procedura di restore ripristina in blocco tutti i dati presenti sovrascrivendo quelli già presenti sul pc, **quindi verranno persi tutti i vecchi dati.**
- mentre si esegue sia la procedura di backup che quella di restore nessun terminale deve lavorare in SIDA.

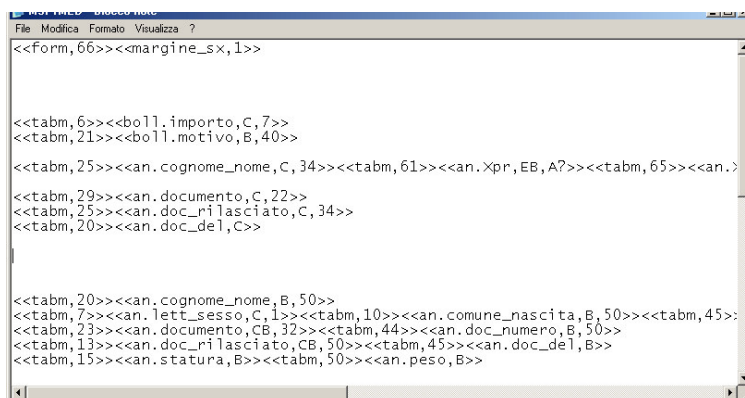
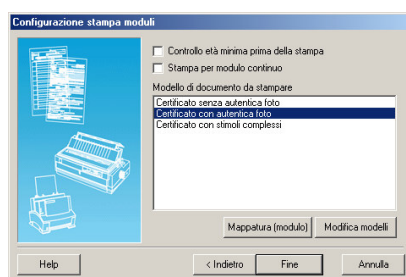
SCHEDA 11 - GESTIONE: MODIFICA MODELLI

Premessa

Questa funzione permette di modificare manualmente i modelli predefiniti di stampa in Gestione Sida Millennium.
La modifica può essere necessaria fondamentalmente per due ragioni:

- Centratura parziale dei dati per adeguare la stampa sui moduli non del tutto compatibili con le stampanti.
- Personalizzare il contenuto (es. personalizzare la lettera di richiamo patenti).

Configurazione moduli: Centratura parziale

Avviare Gestione Millennium – Imposta – Modulistica – selezionare un modulo – andare avanti 2 volte – Modifica modelli.

Per la centratura parziale Sono due i comandi principali da saper utilizzare:

- **TAB** (es. <<tab,12>>) questo comando sposta la scritta o la stringa **da inizio riga** di quanti spazi indicati dopo il TAB.
  Nel modulo 2112 utilizzato aperto per stampanti a 136 colonne, può capitare che la stampa supera il limite delle 136 colonne, ne consegue che gli ultimi campi sono riportati a capo pagina. In questo caso è necessario ridurre il valore del TAB degli ultimi campi affinché tutti valori rimangano correttamente nella stessa riga.

- **"L'invio"** ogni riga nel **file di testo** corrisponde alla stessa riga a **livello cartaceo**. Ne consegue che un "invio" corrisponde realmente ad uno spazio piu' in basso nel modulo.

Configurazione moduli: personalizzare il contenuto

È necessario distinguere i comandi e le variabili dal corpo del messaggio che viene mandato a video così come viene scritto.

I comandi e le variabili sono racchiusi da due apici (<<>>) e sono informazioni che vengono prese dall'interno del programma.
Il corpo del messaggio è tutto quello che è esterno agli apici e viene inviato a video così come scritto.
Esempio:
<<tabm,25>> **SIDA** <<an.cognome_nome,C,34>>

In questo caso prima del cognome verrà scritto "SIDA".
Questa funzione è utilizzata, sotto richiesta del cliente, quando c'è la necessità di personalizzare il contenuto come può accadere per la lettera richiamo patenti.

Approfondimento: elenco comandi

Di seguito viene approfondito l'argomento relativo alla gestione dei modelli stampabili in SIDA. Ogni comando possiede una serie di parametri che consentono di specificare ulteriormente come si vuole stampare quel particolare dato richiesto a SIDA. La sintassi della maggior parte dei comandi è la seguente:

<<comando,tipo carattere,lunghezza>>
comando: uno dei comandi della tabella sopra
tipo carattere: qualsiasi combinazione delle seguenti lettere

- **G** grassetto
- **B** grassetto
- **N** normale
- **E** carattere espanso (ad. es foglio rosa)
- **C** carattere compresso (ad es bollettini postali)

lunghezza: numero massimo di caratteri stampabili; spesso nei moduli non è possibile stampare oltre la dimensione dello spazio a disposizione; con questo numero impediamo questo tipo di errori; per alcuni comandi SIDA userà la lunghezza in modo intelligente, abbreviando opportunamente il testo onde evitare errori di compilazione.
Il comando **an.cognome_nome,** ad esempio, abbrevia "DELLA PORTA ANDREA GIANNI MARIA" (31 lettere) in "DELLA PORTA ANDREA G.M." se il campo lunghezza viene impostato a 24 lettere. La lunghezza va espressa in caratteri e quindi dipende dal **tipo carattere** scelto. Valgono le seguenti equivalenze:
10 caratteri normali = 17 caratteri compressi = 5 caratteri espansi.
Il comando **an.doc_ric** scrive per esteso il nome del documento richiesto che può essere
PATENTE DI GUIDA/CARTA D'IDENTITÀ.
Il comando **an luogo_nascita** scrive per esteso, in caso di cittadino straniero.
Il comando **an.indirizzo_completo** indica per esteso l'indirizzo, completo di numero civico.
Il comando **rs.mctc** scrive per esteso la provincia a cui l'autoscuola appartiene (ad esempio, PAVIA).

Modifica Mappatura

Per creare un nuovo modello è necessario seguire i punti proposti di seguito:

Non è possibile creare una mappatura nuova, ma è necessario modificarne una esistente

- Aprire la Gestione andare su strumenti - editor mappature.
- Andare su file - apri mappa
- I modelli di stampa sono contenuti in c:\aq\lettere, è necessario selezionare il file da modificare.
- Una volta aperta la mappatura cliccare su modifica e selezionare copia.
- Aprire il programma Corel Draw (Programma grafico della Corel) e su un foglio nuovo incollare la mappatura.
- Effettuare le modifiche e al termine ricopiare all'interno dell'editor di mappatura della Gestione SIDA.
- Salvare le modifiche in editor mappature andando su File - Salva mappa.

A questo punto si deve modificare il file DAT corrispondente per centrare le scritte all'interno del modulo.

L'elenco completo delle variabili SIDA da implementare per la modifica modelli si trovano alla pagina 121 paragrafo 5.3.5 della guida rapida della gestione millennium.

SCHEDA 12 - AULA: COLLEGAMENTO VIDEO

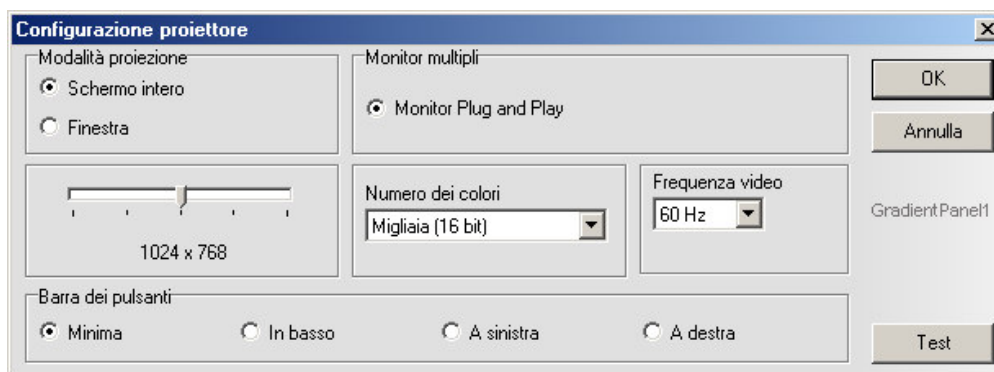
Premessa

Il modulo Aula richiede la connessione video tramite dei dispositivi di proiezione quali: televisori, monitor, proiettori.

Le problematiche che si posso riscontrare sono solitamente legate ai driver non aggiornati, frequenze video non corrette o ai cavi collegati erroneamente.

Configurazione proiettore

Aula SIDA Millennium ha una finestra di configurazione per interfacciare il programma ai dispositivi video.

Avviare Aula Millennium – Configurazione – Proiettore.

- Modalità proiezione: permette la scelta tra schermo interno e a finestra. Ricordarsi di impostarlo **sempre a schermo intero** al termine dell'installazione.
- Risoluzione dello schermo**:** permette di configurare la risoluzione sul dispositivo di proiezione.
  È possibile che alcuni dispositivi di vecchia data supportino solo la risoluzione 640x480. In talcaso, su risoluzioni più alte, è possibile che a video non si veda nulla o l'immagine sia distorta.
- Monitor multipli**:** in caso di doppio monitor (su modalità Dual head) permette di scegliere su quale dei due schermi visualizzare la modalità proiezione.
- Frequenza video**:** permette di configurare la frequenza video sul dispositivo di proiezione.
  Anche in questo caso è possibile che alcuni dispositivi di proiezione di vecchia data non supportino alte frequenze. Il settaggio consigliato è di 60Hz o inferiore.
- Test**:** permette di verificare se le impostazioni sono compatibili con il dispositivo di proiezione.

Dispositivi e risoluzione di eventuali problematiche

- Schede video con uscita TV-OUT: tutte le schede in commercio compatibili con windows con il programma SIDA Aula Millennium. Le problematiche che si possono affrontare sono legate principalmente alla versione dei driver (non è detto che l'ultima versione sia corretta). Possibili cause:
  - i filmati non sono visualizzati sul dispositivo di proiezione (schermata nera). In questo caso è bene aggiornare i driver.
    E' dato per scontato che sono state fatte tutte le prove di configuarazioni utilizzando i panelli di controllo delle rispettive schede (es. Nview clone per le schede Nvidia).
    Tutte queste informazioni si possono trovare sui manuali delle rispettive schede che trattano la gestione del multischermo.

  Ricordarsi di abbassare la risoluzione dello schermo e la frequenza video nei problemi legati alla visualizzazione sul dispositivo di proiezione (schermo nero o distorto).

- Cavi e caratteristiche: i cavi utilizzati sono principalmente: prolunga scart(con adattatore scart e ingressi RCA + S-Vhs + uscita scart), S-Vhs, composito, cavi VGA.
  Prolunga Scart: è un cavo con un ingresso maschio che si collega direttamente alla T.V. e un'uscita femmina sulla quale si collega un'adattatore maschio. Questo adattatore è composto dalle uscite: composita, S-Vhs, audio, che permottono il collegamento con la scheda video e audio del pc.
  S-Vhs = qualità migliore. Disponibile solo su alcuni dispositivi.
  Composito = qualità peggiore. Disponibile su quasi tutti i dispositivi. È probabilmente il più utilizzato.
  Vga = (generalmente su monitor e proiettori).
  Le problematiche sono generalmente legate alla difficoltà di trovare le stesse uscite compatibili tra la scheda video e il dispositivo di proiezione. È bene portarsi tutti i cavi e gli adattatori necessari per prevenire ogni eventualità prima di affrontare un'installazione di questo tipo.
  Si consiglia, su dispositivi sprovvisti d'uscita composita (generalmente i televisori), di collegare una prolunga Scart con il suo adattatore e poi di collegarsi al pc con un cavo compatibile alla scheda video.
  L'immagine in bianco/nero è da legarsi all'incompatibilità dei cavi collegati, oppure all'impostazione su formato NTSC invece che PALB o PALG.

SCHEDA 13 - PRENOTA: CONFIGURAZIONE

Premessa

Tuttoprenota STA Millennium è un software utilizzato nelle autoscuole e nelle agenzie di pratiche auto, che permette la **comunicazione telematica** con il Dipartimento dei Trasporti Terrestri (DTT, ex-motorizzazione), e l'ACI.

Per noi è necessario capire che ci sono dei dati (definiti pratiche) che dovranno essere trasmessi principalmente in modalità **telnet**.

alla fine di questo capitolo, nella parte dedicata all'approfondimento, c'è un spiegazione teorica sul collegamento utilizzato per la trasmissione della pratiche.

*attualmente, per le regioni della lombardia e liguria,è attivo una nuovo sistema chiamato **Fastwork** che permete la prenotazione delle sedute d'esame, duplicati (e altre operazioni). Il sistema è attivo e configurato scaricando l'ultima versione prenota e si basa sul protocollo http con la stessa proceduta utilizzata per l'ACI.*

CONFIGURAZIONE

Di seguito sono riportati i 6 punti principali da seguire quando ci si reca in autoscuola/agenzie per un intervento/installazione. Si parte dai primi passi sino alla risoluzione dei problemi più comuni.

passo 1: entriamo in autoscuola
passo 2: accesso presso DTT per autoscuole e per agenzie
passo 3: accesso presso ACI per agenzie (solo STA)
passo 4: stampanti per le agenzie
passo 5: fase finale, verifica collegamento
passo 6: risoluzione problemi.

Configurazione Passo 1: entriamo in autoscuola

Le prime verifiche da fare sono:

- individuare la **borchia ISDN**;
- verificare se sono presenti un **MODEM** o un **ROUTER**;
- nel caso di prima installazione chiedere al cliente i documenti pervenuti dal DTT (dall'ACI se svolgono anche attività d'agenzia) con i dati di configurazione da inserire nel Prenota;
- installare il Prenota (se possibile scaricare da www.patente.it l'ultima versione);
- per capire cosa configurare, chiedere al cliente se svolge attività d'**autoscuola** o d'**agenzia**:
    - autoscuola = solo configurazione DTT;
    - agenzia = configurazione DTT e se il cliente lo chiede espressamente configurazione ACI.

  In rari casi i clienti (esempio i soci Sermetra) possono utilizzare la linea ADSL disponibile solo per grandi consorzi. Questa configurazione è eseguita solo su richiesta del cliente.

Configurazione passo 2: accesso presso DTT per autoscuole e per agenzie

- Lanciare Tuttoprenota STA dall'apposita icona sul desktop, cliccare su **Trasmissioni** e scegliere l'opzione **Imposta trasmissioni modem**.

- Nella seconda schermata selezionare la voce **Accesso ISDN su rete MCTC**, fare click su avanti e selezionare il modem ISDN (se usate il modem) oppure un router, andare nella schermata successiva e selezionare il vostro modem ISDN.
- Nel campo **Numero di telefono da comporre** scrivete: 848782858 oppure lo 0641711918.
- Inserire il numero di telefono ISDN autoscuola (o agenzia) autorizzato a trasmettere a Roma.
- Se il cliente gestisce un'agenzia inserire l'URL: http://agensta.dtt/sportello/LogIn.jsp ATTENZIONE in "LogIn" c'è la L mauiscula e la I (di Imola) anch'essa maiuscola.
- Nell'ultima finestra di configurazione compilare i campi **Vostra matricola** e **Vostra password**.

Configurazione passo 3: accesso presso ACI per agenzie (solo STA)

- Lanciare Tuttoprenota STA dall'apposita icona sul desktop, cliccare su **Trasmissioni** e scegliere l'opzione **Imposta trasmissioni modem**.
- Nella seconda schermata selezionare la voce **Accesso ISDN su rete ACI**, fare click su "Avanti" e selezionare il modem ISDN (se usate il modem) oppure un router.
- Nel campo **Numero di telefono da comporre** scrivere: 0652207989, fare clic su "Avanti".
- Inserire il **nome utente** (che sarà simile a ACI1234@aci) e la **password** (che sarà simile a D1234_ACI), è necessario rispettare le minuscole e le maiuscole.
  L'indirizzo DNS è 192.168.1.8
- Inserire **la login** e la **password** fornita dall'**ACI**.
- I campi IP Address, Host Appl., ecc… non vanno modificati, premete "Avanti".
- L'indirizzo del portale ACI è il seguente: **https://portale.aci.it**
- Nell'ultima finestra di configurazione compilare i campi **Vostra matricola** e **Vostra password**. Una volta compilati premere "Fine"per teminare la configurazione.

I dati di configurazione forniti sono attualmente validi (12/11/2005). Si consiglia in caso di malfunzionamento di sentire i servizi d'assistenza del DTT (0641739929) e di ACI Informatica (chiedere al cliente il numero per l'assistenza).

Una volta configurato il Prenota per l'accesso ACI, è necessario riportare le impostazioni del Prenota su "ACCESSO DTT" per il corretto funzionamento della trasmissione dati DTT (vedere figura riportata di seguito).

Configurazione passo 4: stampanti per le agenzie

Aprire il Prenota – Stampe – Imposta stampanti

Questa procedura è da effettuare solo per le agenzie che hanno la necessità di utilizzare il Prenota per la trasmissione. Infatti le agenzie hanno l'esigenza di stampare le pratiche automobilistiche che prenotano.
Nella schermata delle stampe esiste la possibiltà di effettuare anche delle prove di stampa su carta bianca. Si raccomanda di fare questo tipo di verifca prima di trasmettere, per non rovinare documenti ufficiali quali tagliandi e carte di circolazione

Configurazione passo 5: fase finale, verifica collegamento

Naturalmente dobbiamo verificare se le operazioni e le configurazioni effettuate sono corrette. Di seguito

Verifica collegamento pratiche autoscuole

Prenota – Trasmissioni – Connessione automatica – Prenota patente (utenti motorizzazione)

*con questa modalità di **prova** non viene trasmesso nulla*

Questo tipo di collegamento crea:

- una **connessione di accesso remoto**,
- inizializza la maschera di connessione **TELNET,**
- **inserisce i dati di autenticazione** dell'utente.

Se la configurazione e l'installazione sono corrette, la procedura termina all'apparire del **Codice applicazione** con il cursore lampeggiante.
A questo punto digitate PRFR (invio). Se vedete la maschera di **inserimento dati** avete concluso il vostro intervento.

Verifica collegamento pratiche agenzie su STA DTT

Sono due le prove da eseguire.

- Nella prima basta ripetere i punti riportati sopra con la differenza di scegliere, dal menù **trasmissioni**, la modalità **Prenota Motorizzazione** e quando appare a video il **codice applicazione** digitare **PR67** (invio) .
  Se appare la maschera di inserimento dati PR67 significa che il collegamento è andato a buon fine.

- Nella seconda, che riguarda il collegamento allo STA, è sufficiente dalla maschera principale del Prenota, cliccare sull'icona STA DTT. Se appare l'home page dello STA DTT con la login automatica significa che il collegamento è andato a buon fine.

La configurazione è uguale a quella fatta per la trasmissione delle pratiche autoscuola con la sola aggiunta dell'indirizzo URL. Quindi se il collegamento per le autoscuole funziona eventuali problemi di funzionamento possono essere legati all'indirizzo URL.

Verifica collegamento pratiche agenzie su STA ACI.

Come per il DTT, dalla maschera del Prenota cliccare sull'icona STA ACI. Anche in questo caso se appare l'home page dello STA ACI significa che il collegamento è andato a buon fine.

Configurazione passo 6: risoluzione problemi

PRIMA FASE: connessione tramite accesso remoto

Questa prima fase è la più delicata:

- Il Prenota crea una connessione di accesso remoto temporanea, (chiamata "sidaras"),
- Viene autenticato con il numero di telefono ISDN dell'autoscuola senza lo zero del prefisso (il numero inviato a Roma in fase di attivazione).
- Cancella la connessione Sidaras

Quando la connessione si blocca prima di connettersi in accesso remoto (appare la schermata nera del terminale CED con un messaggio d'errore), significa che c'è un problema nell'identificazione del numero chiamante.

Possibili **messaggi d'errore** in questa fase:

- Messaggio: "**Errore hardware nel modem o altra periferica di connessione**"; *motivo: modem non installato o non selezionato correttamente*.
- Messaggio: "**Il modem o un'altra periferica di connessione ha riscontrato un errore**";
  motivo: numero MCTC digitato erratamente.
- Messaggio: "**Accesso negato a causa del nome e/o password non valido nel dominio**";
  motivo: il numero identificativo dell'autoscuola non è stato riconosciuto dal DTT e quindi blocca l'accesso. In questo caso le possibili cause sono:
  - numero identificativo digitato erroneamente;
  - nel caso in cui l'autoscuola avesse più numeri di telefono, è stato inserito quello errato(controllare se il numero inserito nella configurazione del Prenota corrisponde a quello inviato alla motorizzazione);
  - numero oscurato dalla Telecom per la privacy (chiamare il 191 per farselo sbloccare).

SECONDA FASE: procedura in TELNET.

Una volta stabilita la connessione remota al terminale DTT, parte la procedura di trasmissione dati utilizzando il protocollo TELNET su emulatore VT220.

In questa fase gli errori sono dovuti principalmente all'errato inserimento della **matricola** e della rispettiva **password**. Possibili messaggi d'errore in questa fase:

- Messaggio: "**La matricola o la password inserita nella configurazione sono state rifiutate dal DTT ecc.**";
  motivo: matricola e/o password sono errate.
- Messaggio: **"La vostra password d'accesso al CED è scaduta**";
  motivo: password non valida. Utilizzare la funzione (Trasmissioni – Modifica password d'accesso al CED) per modificare la password e riprovare a trasmettere le pratiche.
- Messaggio: "**Accesso bloccato**" (il messaggio potrebbe essere diverso);
  motivo: l'account del cliente alla motorizzazione è bloccato. Capita quando è stata inviata la password erratamente per tre volte di fila. L'account può essere sbloccato solo chiamando il DTT.

- Messaggio: “impossibile resolv host 10001”;
  motivo: capita quando c’è un router e il DNS non è impostato correttamente.

! *Verificare la presenza di firewall che potrebbero bloccare la trasmissione.*

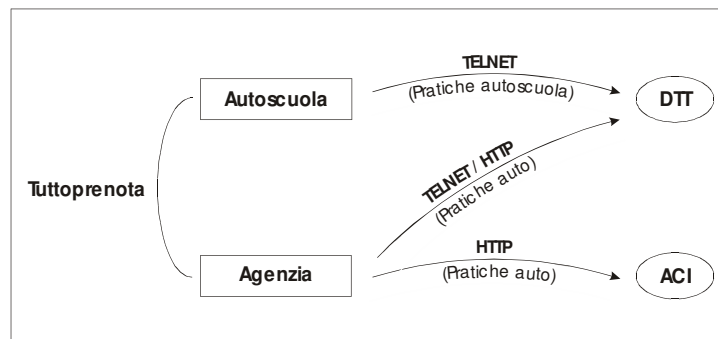
! ***Collegamento STA ACI/DTT.*** *Lo STA ACI e lo STA DTT sono due portali che permettono l’inserimento dati e la trasmissione tramite pagine WEB.*
Il nostro compito è quello di configurare il Prenota solo per la fase d’accesso, quindi problematiche susseguenti a quella fase sono da rimandare direttamente alla loro assistenza.

Approfondimento

Tuttoprenota STA Millennium gestisce sia le pratiche **autoscuola**, sia le pratiche **agenzia**.
Le pratiche possono essere spedite presso il **DTT** e/o presso **l'ACI**.

- Il DTT gestisce sia le pratiche autoscuola che le pratiche auto per le agenzie.
- L'ACI solo esclusivamente le pratiche auto.

Le modalità di trasmissione sono due:

- TELNET: trasmette tutte le pratiche autoscuola e alcune pratiche per le agenzie (solo in direzione DTT).
- HTTP: è la trasmissione dati su pagine web. È nuovo servizio chiamato STA (Sportello Telematico dell'Automobilista) entrato in funzione per coordinare il lavoro dell'ACI con quello del DTT. Si basa su due portali, appunto uno per il DTT e uno per l'ACI, che permettono di trasmettere solo le pratiche auto (i due portali svolgono lo stesso identico servizio).

Per maggiori informazioni sullo STA andare alla seguente pagina Web:
http://www.aci.it/wps/portal/_s.155/1093/.cmd/ad/.c/600/.ce/1705/.p/814?PC_814_action=praticheautosta

Protocolli Telnet/HTTP

È necessario fare una distinzione tra la configurazione del PRENOTA tramite TELNET e tramite STA su HTTP.

- Prenota su TELNET su emulatore VT220 (autoscuole e agenzie)
  La trasmissione dati avviene tramite TELNET su emulatore VT220. In questo caso il Prenota non solo gestisce la fase di login, ma anche quella di trasmissione e ricezione dati. È la procedura utilizzata nelle autoscuole e per alcune pratiche è indispensabile anche per le agenzie. Questo documento si baserà principalmente sull'analisi di questa configurazione.
- Prenota STA tramite browser su HTTP(solo per agenzie)
  Sullo STA ACI e sullo STA DTT il Prenota si comporta unicamente come un browser interno all'applicazione che visualizza ed effettua automaticamente la fase di login.
  La creazione e trasmissione del flusso dati viene gestito dall'utente e dal suo gestionale di pratiche automobilistiche (non rientra tra i prodotti SIDA). Riepilogando la configurazione nel Prenota è limitata alla visualizzazione dell'home page dei due portali con login automatica dell'utente. Problematiche susseguenti a questa fase sono da rimandare direttamente all'assistenza ACI o DTT.

  La configurazione STA DTT è uguale alla configurazione del TELNET con la sola aggiunta dell' indirizzo URL. Per lo STA ACI è necessario inserire una configurazione completamente diversa.

Dispositivi

La linea utilizzata è l'ISDN su dispositivi quali: Modem o Router ISDN, stampanti laser e ad aghi.

- Le autoscuole utilizzano il Prenota principalmente per la prenotazione dei Fogli Rosa (prenota patente) ed è sufficiente installare un modem ISDN.

Le agenzie oltre la necessità di trasmettere dati, hanno anche la necessità di stamparli (es. carte di circolazione, tagliandi ecc.), quindi in questi casi è necessaria la configurazione delle stampanti.

Nelle agenzie è più probabile trovare un Router ISDN di un modem ISDN, visto che possono avere la necessità di trasmettere da più postazioni.

SCHEDA 14 - CARTELLE E FILE SIDA

Premessa
Conoscere le cartelle e i file SIDA e sapere a cosa servono può essere uitile nella risoluzione delle problematiche più ostiche.

Directory principali

C:\AQ = *è la directory dove vengono installati tutti i programmi SIDA.*

C:\AQ\DAT = *è la directory dove sono presenti tutti* ***i dati*** *del cliente. La backup viene generata da questa cartella. Prima di ogni intervento "delicato" sul server, si consiglia di crearsi una copia di backup.*

C:\AQ\DAT\nome_computer.cfg = *Viene creata una cartella corrispondente al nome di ogni computer della rete. Questa cartella contiene le configurazioni personalizzate di SIDA(salva schermo, impostazione password ecc.) di tutti i computer della rete.*

C:\AQ\LETTERE = *è la directory che contiene le lettere della modulistica. Se il cliente avesse eseguito modifiche sulle lettere sarà necessario eseguire una copia di backup anche di questa cartella.*

C:\AQ\FOTO = *contiene le foto in formato JPG dei candidati inseriti nella gestione*.

C:\AQ\DAT\Lx (numero del listato)= *contiene i listati dei corsi (vedere paragrafo sui listati).*

C:\AQ\DAT\Sx (numero della sede)=*contiene gli archivi delle sedi secondarie.*

C:\AQ\DEPLOY = *è la directory dove viene creato il server di distribuzione.*

C:\AQ\EXTRAS = *Contiene tutti i setup dei programmi extra SIDA.*

Elenco listati

C:\AQ\DAT\L2 Listato DEMO
C:\AQ\DAT\L4 Listato 2005
C:\AQ\DAT\L6 Listato 2005 in tedesco
C:\AQ\DAT\L8 Listato superiori
C:\AQ\DAT\L24 Listato patentino

C:\AQ\DAT\L31 Listato ADR 97
C:\AQ\DAT\L40 Revisione aggiornamento
C:\AQ\DAT\L41 Revisione aggiornamento superiori
C:\AQ\DAT\L98 Vecchio listato Essebì
C:\AQ\DAT\L99 Vecchio listato Editrice la strada.

Files Windows in C:\AQ\DAT

EEC2.DAT = sigle stati esteri
festivi.dat = tabella giorni festivi
sida.cfg = impostazioni generali SIDA
pratiche.cfg = tabella elenco pratiche FR/CV ect.
LSVERBAL.DAT LSESAMI.DAT = permette di creare lo storico degli esami.
AUTO.CFG = tabella dati autoscuola
Corsidef.dat = impostazioni default corsi aula

Regioni.dat = tabella regioni
Check.dat = file di sistema
CAP2. Dat = tabella località
Medico.cfg = tabella medici
Aula.ini = configurazione proiettore
Quizprn.dat = tabella contente le schede stampate dall'aula
Listino.ini = impostazioni IVA, generatore pratiche, listino

Files DOS in C:\AQ\DAT

Soci.dat = non più utilizzato
qcasawin.dsk = immagine dischetto vecchio quiz casa
qcasados.dsk = immagine dischetto vecchio quiz casa
calendar.dat = calendario esami DOS
verbali.dat = prenotazioni esami DOS
spool.dat = spooler DOS
PID.DAT = impedisce la doppia esecuzione di SIDA DOS
Printers.cfg stampanti DOS

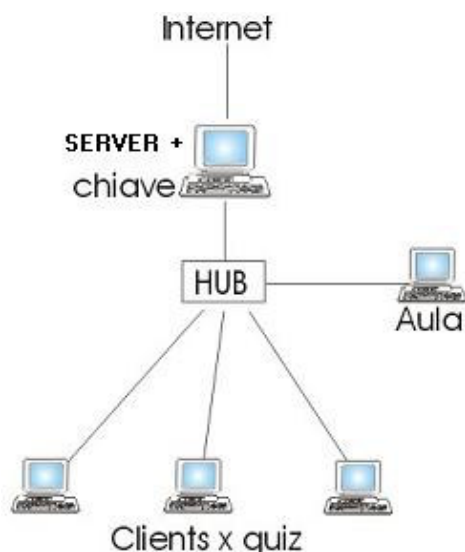
! *Questo documento è in costruzione. Con i prossimi aggiornamenti del manuale si cercherà di ampliare la conoscenza dei file e delle cartelle SIDA.*

SCHEDA 15 - RETI SIDA: INFORMAZIONI GENERALI

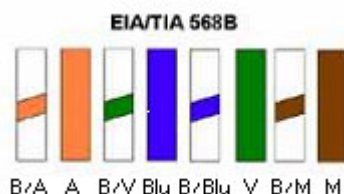
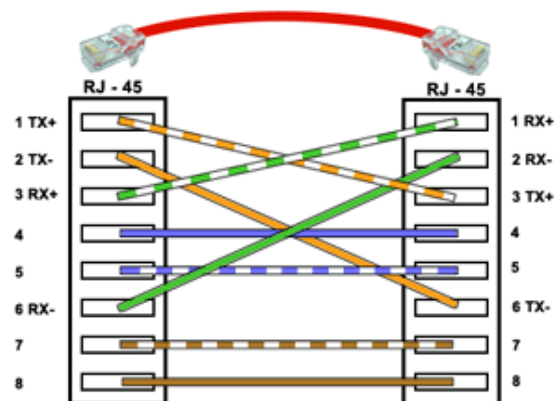
Premessa

I programmi SIDA per poter funzionare correttamente hanno bisogno di accedere alle informazioni contenute in un dispositivo hardware che chiamiamo chiave.
La chiave può essere sia parallela che USB.
Ad ogni cliente viene normalmente rilasciata una sola chiave (escluso se in licenza hanno EASY EDU o l'APC), di conseguenza si rende necessario che le macchine siano collegate in rete tra loro per poter accederne al contenuto.

Nelle installazioni si potranno trovare differenti tipologie di rete: LAN con HUB; in coassiale; collegamento misto coassiale(o RJ45) e persino seriale. Di seguito sono rappresentate le configurazioni più diffuse.

- **Rete LAN con HUB**

CABLAGGIO: Schema T568B

Di seguito è rappresentato lo schema da utilizzare nei nostri cablaggi.
È molto importante attenersi a questo modello per non incorrere in problematiche di collegamento dovute ad interferenze elettromagnetiche che si formano all'interno della guaina (spesso capita quando si creano cavi piatti che non seguono uno standard predefinito).

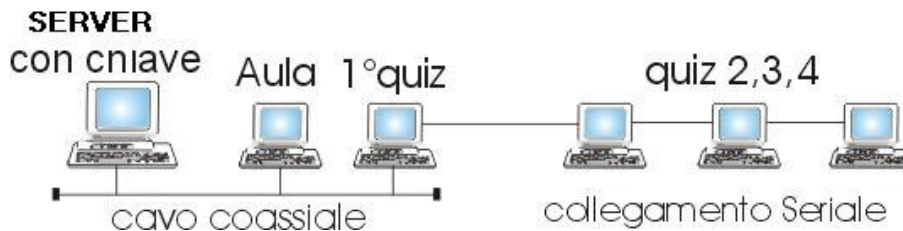
CAVO HUB (da utilizzare su entrambe l'estremità)

CAVO CROSS

Problema lentezza con Gestione Millennium in rete

Utilizzano la gestione da un terminale client collegato in rete con il server, si possono verificare dei rallentamenti al caricamento dei dati.
Questo problema si verifica sulle reti di bassa qualità, esempio su collegamenti che utilizzano una tecnologia a 10 Mbit (sia in collegamento coassiale che in HUB).
Sulle nuove installazioni, quando il cliente ha la necessità di utilizzare la gestione da più postazioni su un archivio molto grande, si consiglia di utilizzare collegamenti di rete di ultima generazione a 1000 Mbit.

Collegamenti obsoleti : collegamento coassiale

E' ancora possibile trovare in certe autoscuole collegamenti di vecchissima generazione.

Misto coassiale – seriale

E' possibile trovarsi di fronte a sistemi misti dove vengono ancora adottati collegamenti seriali.
I collegamenti seriali devono essere completamente sostituiti dalle reti LAN.

Solo il modulo QUIZ DOS ha la possibilità di funzionare utilizzando i collegamenti seriali.

SCHEDA 16 - RETE SIDA: CONFIGURAZIONE DOS

Premessa

Nelle installazioni di SIDA è possibile affrontare delle configurate in DOS.
Il programma SIDA DOS può essere ancora in funzione per i pc che utilizzano i ragazzi per esercitarsi sui quiz.

Configurazione programmi SIDA DOS in WINDOWS

Questa 2° parte della scheda è da leggere esclusivamnete se si utilizzano all'interno della rete programmi SIDA DOS (come ad esempio il programma quiz DOS per l'esercitazione degli allievi).

Per la configurazione dei programmi SIDA DOS è necessario seguire questi 3 punti:

- Avere **tutto C:**\ condiviso in lettura/scrittura
- creare l'unità di rete corrispondente al disco fisso del server
- inserire la variabile d'ambiente SIDALAN in tutti i computer della rete e associarla alla lettera corrispondente dell'unità di rete.

La variabile d'ambiente si chiama SIDALAN ed è necessario inserirla direttamente nel sistema operativo. Ci sono due tipi di configurazioni: lato server e lato client.

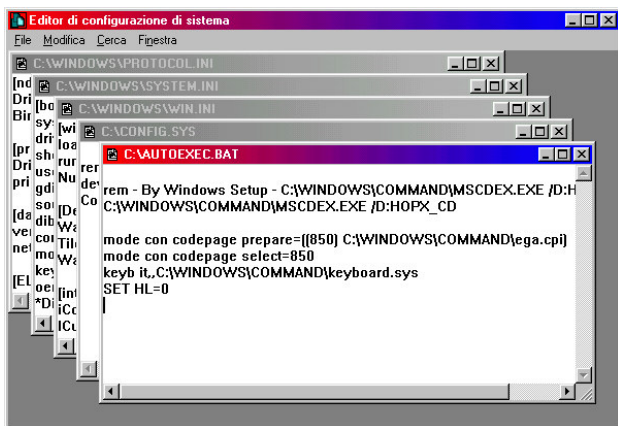
SERVER**:** sidalan=c:\aq (variabile fissa).
CLIENTS: sidalan=x:\aq x= mappatura dell'unità di rete creata per il collegamento al disco della macchina server (es. unità di rete = **f:** la variabile sarà: **set sidalan=f:\aq**).

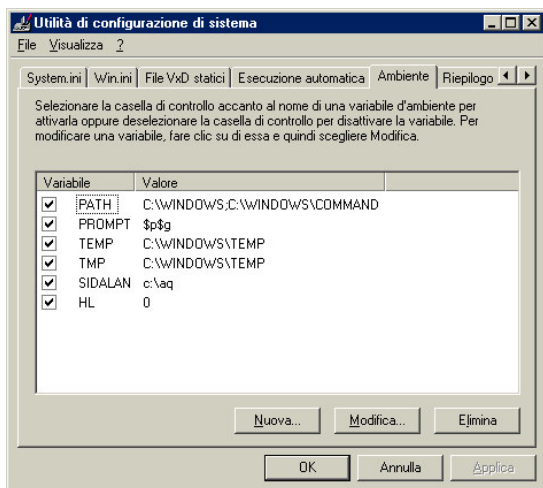
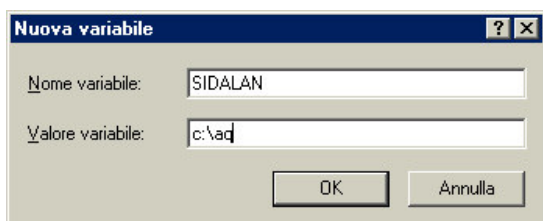
Configurazione SIDALAN nei sistemi WINDOWS

Di seguito sono rappresentate le diverse procedure d'inserimento della variabile SIDALAN nei principali sistemi operativi.

WIN98/95

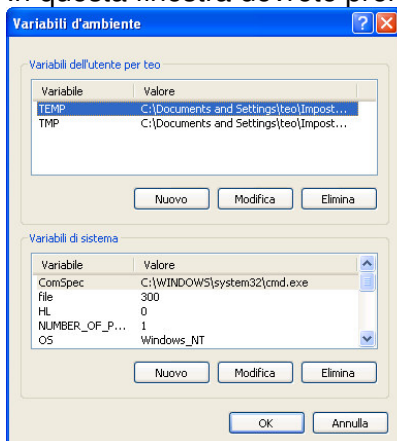
Premere "Start", selezionare esegui e digitare "sysedit" per aver accesso all'autoexec.bat.
Digitate il comando "set sidalan=x:\aq". Salvate e chiudete la finestra.

"

Windows ME

Andare su Start - Esegui.
Nella finestra che apparirà digitare "msconfig" e premere invio, vi troverete nelle "Utilità di configurazione di sistema".
Selezionate il pannello ambiente e vi troverete in una finestra simile a quella riportata nella figura sottostante.

Premiamo il tasto “Nuova” ed inseriamo la variabile SIDALAN con il valore corretto e riavviate.

*Una volta riavviata la macchina rientrate nell’utilità di sistema e controllate effettivamente che ci sia la spunta su **SIDALAN=x:\aq***

Windows XP

Premere il tasto destro su Risorse del computer, selezionate Proprietà, selezionate la voce “Avanzate” ed infine “Variabili d’ambiente”.

In questa finestra dovrete premere il tasto “Nuovo” relativo alle “variabili di sistema”.

Premiamo il tasto “Nuova” ed inseriamo la variabile SIDALAN con il valore corretto e riavviate.

Installazione NETBEUI su Windows XP

Qual’ora ci fosse la necessità di utilizzare il protocollo netbeui con un server Windows XP, sarà necessario eseguire una copia/incolla manuale dei file visto che l’installazione diretta dalle risorse di rete non funziona correttamente.
Dal CD di Windows XP andare Valueadd/msft/net/netbeui e copiare i seguenti file:
nbf.sys in c:\windows\system32\drivers\
netnbf.inf in c:\windows\inf (cartella nascosta)

A questo punto andare nelle proprietà di rete ed installare tranquillamente il protocollo netbeui.

Configurazione DosClient

La rete in DOS si basa sull'installazione e la configurazione del DOSCLIENT 3.0 (Il S.O. DOS 6.22Si presume sia già installato).
I dischetti da installare sono due se si desidera installare il TCP/IP, mentre uno se si installa il NETBEUI. Di seguito sono riportate le operazioni da eseguire:

- Controllare che ci sia la versione DOS 6.22 digitando il comando "ver" dal prompt (consigliata per la migliore gestione della memoria).
- Inserire il floppy numero 1 del DOS CLIENT
- A:\setup
- Dalla maschera blu con C:\NET premere "Invio"
- Selezionare la scheda dall'elenco e dare "Invio"
  Generalmente, sulle macchine che non hanno slot PCI, utilizziamo le schede di rete Realtek ISA, che nell'elenco dei driver nel DOS CLIENT corrispondono alle NE2000 compatibili.
- Digitare il nome utente
- Il pannello che apparirà è composto da tre possibili sottomenù da compilare come riportato di seguito (la versione rappresentata in questo caso è in inglese):

Change Names
User Name: utente
Computer Name: nome computer(non superare gli 8 caratteri)
Workgroup Name: sida
Domain Name: «non inserire nulla»

Change Setup Option

Redir Option:	Use basic Redirection (importante che **NON** sia **FULL**)
Startup Option:	Run Network Client
Logon Validation	Do not Logon Domain
Net pop hot key	N

Change Network Configuration

- In questo pannello bisogna specificare la scheda di rete e il protocollo.
- Se la scheda non è nell'elenco è necessario indicare il percorso dei driver specifici.
- Selezionando il protocollo TCP/IP è richiesto il disco OEM (disco 2 del client).
- Nel caso di mancato riconoscimento della scheda verificare al riavvio il parametro "Adapter Slot Number" della scheda di rete e impostate il valore in corrispondenza dello slot sul quale la scheda è montata.

Le quattro terzine del Tcp/Ip vanno inserite senza punti ma semplicemente inserendo uno spazio tra una terzina e l'altra!

Ricordarsi di disabilitare il DHCP impostando il valore 1.

Con una semplice ricerca su internet con Google trovete molte informazioni per approfondire l'argomento (se la pagina è ancora disponibile provate su: http://www.wown.com/j_helmig/dosclnt3.htm*)*

Configurare autoexec.bat

Una volta installato il Dosclient per reti Microsoft è necessario configurare correttamente l'autoexec.bat.

Di seguito sono segnalate le righe di comando da aggiungere necessarie per la configurazione di SIDA e del Dosclient per la configurazione della rete.

set sidalan = (lettera condivisione)**:\aq**
set sidaname = (nome computer) es. = quiz1

Non deve superare le 8 lettere; il nome deve essere lo stesso inserito nel DOS Client; attenersi alle configurazione standard.

lh share
net logon utente /yes (per inserire la password: net logon utente password /yes)
net use (lettera condivisione): \\(nome pc server)\c
ES. net use f: \\server\c
lettera condivisione (esempio "**f:**") in questo modo SIDA viene avviato direttamente dal server, evitando di eseguire aggiornamenti in futuro su questa macchina.
cd aq
menu

Configurare config.sys

Per la corretta gestione della memoria nel file config.sys bisogna verificare la presenza dei seguenti comandi:

device=c:\dos\emm386.exe noems
dos=high,umb
lastdrive=(lettera superiore alla lettera della vostra unità di rete)
Files=30
Buffers=20

Per il funzionamento corretto dei quiz in MS-DOS sono necessari circa 550k di memoria di base liberi. Si può verificare quanta memoria è disponibile digitando MEM dal prompt di MSDOS. Se la memoria è inferiore ai 550k è necessario modificare le impostazioni di autoexec.bat e config.sys per liberare quanta più memoria disponibile.

Password: impostazione in Dos

Nelle reti con server XP/2000 Pro e tutti i sistemi che richiedono l'autenticazione (quindi protetti da password) è necessario configurare anche i client, compresi i PC in DOS, con lo stesso utente e la stessa password per aver accesso alle risorse del server.
Questa operazione può risultare difficoltosa con i PC in DOS soprattutto su installazioni già configurate, per esempio quando si deve passare da un server win98 ad uno winXP PRO.

Come s'inserisce la password in un sistema DOS?
L'utente non dovrà ogni volta che accende il PC inserirla in una procedura di login, ma questa procedura verrà automatizzata inserendola direttamente nell'autoexec.bat.

Procedura passo passo password DOS

Questa procedura guida all'inserimento della password una volta installato e configurato il Dosclient per reti Microsoft.

1. CONFIGURAZIONE SYSTEM.INI

Digitare system.ini dalla directory NET (edit system.ini) e digitare NO nelle diciture "autologon" e "reconnect", salvare e uscire.

2. ELIMINARE VECCHIA LISTA PASSWORD
   Sempre da C:\NET e cancellare tutti i file.PWL con il comando "**del *.pwl**"

3. CONFIGURAZIONE AUTOEXEC.BAT
   Entrare nell'autoexec.bat e inserire nel net logon la password come segue:
   …
   set sidalan=f:\aq
   set sidaname=quiz?
   …
   Lh share
   net logon supervisore PASSWORD /yes
   net use f: \\server\c
   f:
   cd aq
   menu

4. ESEGUIRE LA PRIMA PROCEDURA D'AVVIO
   Quando nell'autoexec.bat è impostato un utente con password, al primo avvio del PC sarà visualizzato a video il seguente messaggio di richiesta conferma:
   please confirm your password so that a password list may be create:

   È necessario digitare la stessa password inserita nell'autoexec.bat.
   È richiesta solo al primo avvio, poi il sistema partirà in automatico
   Se la digitazione della password fosse errata sarà necessario ripetere la procedura dal punto 2.
   La password digitata verrà registrata nel nome_utente.pwl

   Se nei successivi riavvii la procedura di login non fosse automatizzata sarà necessario ripetere la procedura.

Installazione NETBEUI su Windows XP

Qual'ora ci fosse la necessità di utilizzare il protocollo netbeui con un server Windows XP, sarà necessario eseguire una copia/incolla manuale dei file visto che l'installazione diretta dalle risorse di rete non funziona correttamente.
Dal CD di Windows XP andare Valueadd/msft/net/netbeui e copiare i seguenti file:
nbf.sys in c:\windows\system32\drivers\
netnbf.inf in c:\windows\inf (cartella nascosta)

A questo punto andare nelle proprietà di rete ed installare tranquillamente il protocollo netbeui.

Approfondimento

ESEMPI AUTOEXEC.BAT / CONFIG.SYS

REM *********AUTOEXEC.BAT PER CLIENT*********************

@ECHO OFF
set sidalan=f:\aq
set sidaname=PIPPO
PROMPT pg
SET PATH=C:\NET;C:\DOS;C:\DOS\TOOLS
SET TEMP=C:\DOS
LH KEYB IT,,C:\DOS\KEYBOARD.SYS
REM IL COMANDO SOTTO E PER CONDIVIDERE I FILE, SERVE SEMPRE TRANNE IN WIN
LH SHARE
LH DOSKEY
NET START
NET LOGON UTENTE /YES
NET USE F: \\SERVER\C
F:
CD \AQ
MENU

********CONFIG.SYS PER CLIENT DOS****************

DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE NOEMS

REM DEVICE=C:\DOS\SETVER.EXE
DOS=HIGH**,UMB**
COUNTRY=039,850,C:\DOS\COUNTRY.SYS
FILES=30
BUFFER=20
LASTDRIVE=G

I comandi con LH posti all'inizio della riga servono per far caricare gli stessi nella parte alta della memoria.
I comandi con REM all'inizio della riga vengono trattati come note, non vengono eseguiti.
Il comando lastdrive indica qual'è l'ultima unità disponibile, in questo caso non si può creare una unità che abbia la lettera “H:”.

SCHEDA 17 - RETE SIDA: COLLEGAMENTI SERIALI

Premessa

Il collegamento seriale in SIDA DOS fu creato per contrastare gli alti costi delle reti LAN degli anni '90. Fu ideato un software proprietario che permetteva la comunicazione tra i pc utilizzando semplicemente le porte seriali.
Ora, ovviamente, l'obiettivo è quello di sostituire tutti i collegamenti seriali con reti LAN, anche se alcuni clienti persistono nel rimandare il rinnovo della rete.
Questo documento ha lo scopo di far raggiungere la formazione necessaria per affrontare le problematiche più comuni che si potrebbero trovare nelle poche autoscuole rimaste ad utilizzare questa tecnologia.

Configurazione

Solitamente i collegamenti seriali sono misti a reti LAN e sono riservati all'utilizzo dei PC-QUIZ.
Prima di tutto facciamo una distinzione per non creare troppa confusione nell'identificazione tra il PC-SERVER e il PC-MADRE DELLE SERIALI, ovvero il pc da dove parte la seriale:

- PC-SERVER = reale server dove si trovano tutti i dati;
- PC-MADRE DELLE SERIALI = 1° PC-QUIZ da dove parte il collegamento seriale o pc che comanda il collegamento seriale (vedere figura).

Può essere anche lo stesso pc.

Per funzionare, un collegamento seriale, ha bisogno che ci sia un PC-MADRE DELLE SERIALI funzionante in SIDA DOS da dove partono i collegamenti in cascata di tutti gli altri pc.
Come raffigurato di seguito, una configurazione frequente è quella di trovare 3 pc collegati in rete LAN: PC-SERVER, PC-AULA più il primo PC-QUIZ (MADRE DELLE SERIALI) da dove parte anche il collegamento seriale per i rimanenti PC-QUIZ.

*I programmi SIDA Millennium non gesticono il collegamento seriale, **solo il programma SIDA DOS** ha la possibilità di **gestire e configurare il collegamento seriale.***

Primi passi, verificare dov'è il problema

Prima di eseguire ogni operazione è necessario verificare se il PC-MADRE DELLE SERIALI entra in SIDA DOS (sia se è il PC-SERVER con chiave, sia se è collegato in rete LAN).
Se SIDA DOS non funziona è necessario verificare le seguenti possibiltà:

- mancato collegamento LAN con il server;
- se questo è il PC-SERVER con la chiave, potrebbe essere un problema di configurazione, quindi verificare ad esempio l'impostazione del sidalan;
- chiave non funzionare, da verificare o eventualmente da sostituire.

Per queste verifiche consultate i vari documenti correlati.

Se SIDA DOS risulta funzionante, si può passare a fare delle verifiche sui collegamenti seriali:

- dalla schermata principale di SIDA DOS premere **Alt+F3** per avere tutte le informazioni sulle impostazioni delle seriali;

- una volta visualizzato l'elenco sullo stato delle porte, assicurarsi che ci siano delle porte configurate (con gli aggiornamenti può succedere che le porte si disattivano);
- controllare che la configurazione delle porte su SIDA DOS corrisponda alle porte fisiche che si collegano gli altri pc;
- verificare che nel bios le porte seriali siano attive.

Configurazione con SIDA DOS funzionante

Percorso

Se dovete cambiare le impostazioni delle seriali su un pc funzionante in SIDA DOS (potrebbe essere per esempio il PC-MADRE DELLE SERIALI) è necessario, andare dalla maschera iniziale in **F3-F4-F1-F6(seriali).**

- Da questa posizione potrete verificare lo stato delle porte e se è necessario configurarle.
- Almeno una di queste deve recare la scritta "driver sincrono (collegamento pc)".
  Es. se al PC-MADRE DELLE SERIALI ci sono collegati 2 pc allora le impostazione devono portare due diciture "driver sincrono (collegamento pc)".
- Se una seriale ha collegato un mouse, un modem, oppure è libera, deve recare la scritta "presente ma non utilizzata (mouse…)".
- **Impostare una seriale:** per attivare una seriale è necessario impostarla come "driver sincrono (collegamento pc)" e dare un valore alla velocità compreso tra 9600 e 115200 baud.
  La velocità deve essere uguale per tutti i pc!
- **Disattivare una seriale:** impostando una seriale come "uso esterno mouse" la si disattiva dal collegamento con altri pc.
- Ogni modfica verrà effettuata quando si ritornerà nella schermata principale. Controllare con alt+F3 se i cambi sono stati effettuati.

***CTRL + F12** = permette di uscire da SIDA DOS quando si presenta una maschera verde di tentativo di collegamento in corso oppure che rileva altri terminali collegati a se stesso.*

Configurazione con SIDA DOS NON funzionante

- Se siete bloccati sulla schermata "Tentativo di collegamento in corso" (messaggio in verde), tenete premuto il tasto control (CTRL) e schiacciate F12 due o tre volte sino a quando la seguente maschera rossa compare: "La vostra licenza non prevede l'utilizzo ecc." a questo punto premete ESC per uscire al Prompt di MSDOS.
  Se il pc è in Windows, aprite il Prompt di MSDOS e posizionatevi in C:\AQ.
- Dal Prompt di MSDOS C:\AQ> digitate **test i** (invio) per verificare la configurazione delle seriali.
  Almeno una di queste deve recare la scritta "driver sincrono (collegamento pc)". Se una seriale ha collegato un mouse, un modem, oppure è libera, deve recare la scritta "presente ma non utilizzata (mouse…)".
- Per cambiare l'impostazione di una porta seriale digitate:
  test (Numero seriale): (velocità seriale) (invio)
  dove: il numero della seriale è un valore da 1-4 e velocità seriale è un valore compreso tra 9600 e 115200 baud.
  Es. **test 1:115200** in questo caso la COM 1 verrà configurata a 115200.
  *Tutti i pc del collegamento seriale **dovranno avere lo stesso valore.***
- Per disattivare una porta seriale sarà sufficiente digitare **test (Numero seriale):** (invio)
- Ricordare di verificare sempre il sidalan, che in questo caso deve corrispondere a:set sidalan=no. (Vedere capitolo sidalan a fondo pagina)
- Su un pc client seriale in Windows verificare nell'autoexec.bat se c'è una voce "set hl=0", nel caso è necessario cancellarla o inserire 2 come valore.

Utilizzo PROGRAMMI SIDA Millennium con un collegamento seriale

Il cliente vuole utlizzare il programma SIDA Millennium, come configuriamo i collegamenti?

Ricordiamo che SIDA Millennium non è compatibile con i collegementi seriali.

Potreste trovarvi di fronte ad un pc con la seguente configurazione:
PC-SERVER CON CHIAVE = PC-MADRE DELLE SERIALI + PROGRAMMI SIDA Millennium installati sulla stessa macchina. Vediamo i punti critici:

- le seriali funzionano solo, se il PC-MADRE DELLE SERIALI, ha il programma SIDA DOS in esecuzione;
- il cliente non potrà utilizzare i programmi SIDA Millennium quando i terminali sono collegati in seriale;
- la configurazione del sidalan dovrà essere impostata (In questo caso il pc è il server quindi: Set sidalan=c:\aq (vedere capitolo sidalan in fondo pagina);
- le seriali in SIDA DOS dovranno essere correttamente configurate (verificare nella maschera iniziale con Alt+F3).

Cosa fare quando un pc in seriale non ne vuole sapere di funzionare

- Con tutti i pc spenti staccate la chiave dal server e collegatela al pc che non vi parte.
- Accendetelo e una volta entrati in SIDA DOS, accendete anche i computer che seguono verificando che anche i succesivi funzionino.
- Fatto questo spegneteli e riportate la chiave sul server.
- Per stabilire se la causa del problema è il computer che non si collega o quello che lo precede staccate il cavo seriale che arriva dal pc precedente e collegarlo a quello che segue. In questo modo il pc che non parte in SIDA viene eliminato dalla serie.
- se il pc successivo si collega si possono scartare dalle cause di malfunzionamento del pc precedente e il cavo seriale.

Può capitare che ci siano dei conflitti con le porte seriali, quindi sarà necessario provare varie configurazioni. Per esempio può essere che si hanno 2 porte seriali funzionanti ma che il collegamento funziona solo quando una delle due è configurata per il collegamento tra pc.
Riepilogando, non lasciare mai una seriale configurata per il collegamento pc, sempre che questa non sia effettivamente utlizzata. Le porte che non vengono utilizzate sarà bene che siano configurate come "uso esterno mouse".

Elenco comandi

- **CTRL + F12(premuto due o tre volte)** = permette di forzare l'uscita da SIDA DOS quando si presenta una maschera verde che segnala un "Tentativo di collegamento in corso", oppure, sempre su maschera verde, quando rileva altri terminali collegati.
- **ALT+F3** = dalla maschera iniziale in SIDA DOS, permette di verificare lo stato delle porte seriali.
- **C:\AQ\ test i** = informazioni sullo stato delle seriali.
- **C:\AQ\ test (Numero seriale): (velocità seriale) (invio)** = cambiare impostazioni seriale.
- **C:\AQ\ test (Numero seriale):** = disattivare una seriale dal "collegamento pc".

Impostazioni SIDALAN

- Su PC-SERVER + PC-MADRE DELLE SERIALI: set sidalan=c:\aq
- Su PC-MADRE DELLE SERIALI in rete LAN con il server: set sidalan=(lettera unità di rete)=\aq (es. set sidalan=f:\aq)
- Su un PC-SERIALE **che non sia madre delle seriali**: set sidalan=no

Verificare esclusivamente su un pc-client seriale in Windows se nell'autoexec.bat c'è una voce "set hl=0", nel caso è necessario cancellarla o impostarla con il valore 2.

Impostazione velocità seriale

L'impostazione della velocità nella trasmissione dei dati in un collegamento seriale dipende dalla

lunghezza del cavo.

- 115200baud = 5 mt. circa
- 57600baud = 10-15mt. circa
- 38400baud= 20mt. circa

! *Non utilizzare cavi più lunghi di 20mt.*

Aggiornamenti SIDA su pc seriali

Su una richiesta di questo tipo è necessario proporre la sostituzione dei collegamenti seriali con una rete LAN. Nel caso il cliente persista nella richiesta, è necessario installare ben 29 floppy su ogni pc seriale.
La creazione dei floppy è effettuata dal Cd Base:

- esplorate nel Cd Base;
- cercare il file INSTALL.EXE;
- avviarlo e selezionare la voce “crea dischetti installativi”;
- creare i dischetti e installarli sui pc seriali.

SCHEDA 18 - SISTEMA SICURO: POLEDIT (WIN9x/ME)

Premessa

Poledit è un’ applicazione che permette di creare un sistema di sicurezza per rendere meno accessibili e più sicuri i sistemi operativi win9x/ME.
Questi sistemi non sono forniti di protezioni integrate direttamente nel sistema come ad esempio un Windows XP Professional.
È necessario fare molta attenzione nel momento in cui si configura un PC con il Poledit, in quanto si potrebbe rendere il sistema completamente inutilizzabile. Si consiglia di fare degli esperimenti in sede prima di eseguire le prime configurazioni direttamente dal cliente.
Le configurazioni che vengono effettuate sono inserite nel file config.pol. Una volta che avete definito la vostra configurazione tipo, potete fare una copia di backup di questo file ed utilizzarlo su più macchine. Di seguito verrà segnalato il momento in cui inserire e gestire il config.pol.

Noi abbiamo creato un config.pol che possiede già tutte le configurazioni adeguate. Ovviamente si dovranno creare gli stessi utenti e le stesse cartelle per renderlo funzionante.

Installazione

Per installare il programma prendere un CD Win95/98 e andare in “Installazione Applicazioni - Installazione di Windows - Disco Driver” e quindi da “Sfoglia” definire il percorso del programma:

- per Win95 è \ADMIN\APPTOOLS\POLEDIT
- per Win98/ME è \TOOLS\RESKIT\NETADMIN\POLEDIT dal cd Win98.

A questo punto vi troverete un collegamento in “Utilità di sistema”.

Creazione utenti

Occorre configurare Windows per l'accesso a più utenti.
Andare in Pannello di Controllo -> Password -> Profili utente e creare 2 utenti:

- Utente (utente limitato) specificando una password (Es. inserire ‘patente’).
- Supervisore (administrator) specificando una password (Es. inserire ‘supercapo’).

(per Windows 95 gli utenti sono creati direttamente nella fase di login)

Windows utilizzerà le impostazioni personalizzate all'accesso. Selezioniamo entrambe le voci sottostanti ed eseguiamo queste due operazioni:

- Riavviamo il PC e al login entriamo come utente.
- Chiudiamo quindi la sessione ed entriamo nuovamente in Windows come supervisore.

In C:\Windows è stata creata una cartella Profiles dove sono presenti le impostazioni personalizzate degli utenti di Windows.

Creazioni cartelle personalizzate

Per il corretto funzionamento del Poledit è necessario creare alcune cartelle.

- Create la cartella USER in C:\WINDOWS\PROFILES\
  Questa rimarrà vuota e serve per l’accesso dell’utente locale (premendo Esc dalla maschera di login) che vedremo in seguito.

- PROGRAMMI (dove inserirete le icone dei programmi SIDA che volete utilizzare)
- ESECUZIONE (dove inserirete i programmi che devono partire in esecuzione automatica, es. SIDA CONNECT)

Poi cancellate tutti i programmi presenti nella cartella utente che un normale utente non dovrebbe utilizzare (es. Modifica dei criteri di protezione).

UTILIZZO ‘Modifica criteri di protezione” (creazione utenti)

Adesso eseguite Modifica criteri di protezione (Start\Programmi\Accessori\Utilità di stistema), e se vi domanda di aprire un file modello, scegliete Admin.adm(se non vi chiede nulla dovrebbe essere già configurato di default, comunque verificate che ci sia). A questo punto siete pronti a "rovinare" il vostro registro. Se possibile fatevi un backup.

! *Se avete il file config.pol già configurato copiatelo ora in C:\Windows e andate direttamente alla configurazione “dell’utente predefinito o locale” saltando i prossimi 2 paragrafi.*

Scegliete Nuovo file dal menù File e creiamo due profili per gli utenti: utente e supervisore.

Modifica opzioni

Le opzioni modificabili sono abbastanza intuitive, per cui non mi dilungherò molto. Le caselle che sono a fianco d’ogni opzione possono essere:

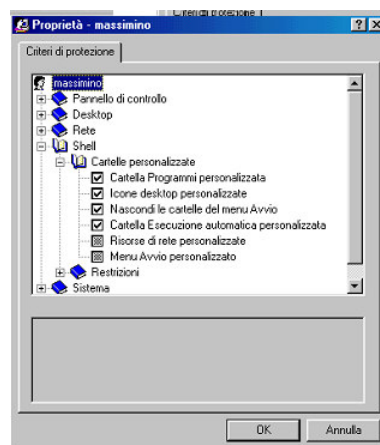
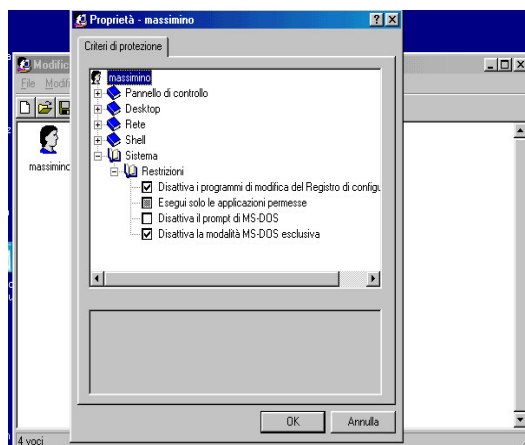
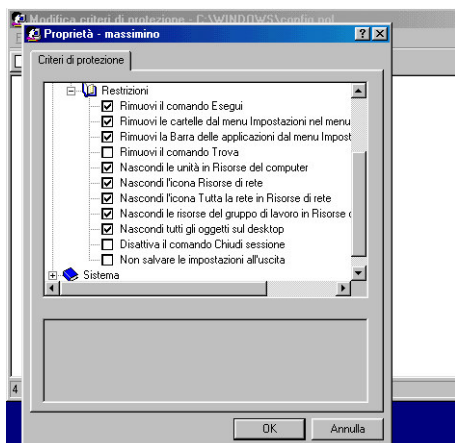
- Selezionate, rendendole attive;
- Deselezionate, cioè rimosse;
- Grigie, cioè non modificate. Le opzioni "Grigie" non vengono lette all'avvio di Windows, che quindi risulta essere più veloce.

Configurazione utenti: UTENTE (limitato)

Questo utente limitato è utilizzato per i programmi SIDA.
L’utente, oltre all’utilizzo dei programmi SIDA, non potrà fare nulla, solo disconnettersi o spegnere il computer.
Unico ‘buco’ del sistema è la possibilità di trovare un computer in rete. È stato creato per dare la possibilità di connettere l’unità di rete nel caso andasse persa. In questo caso è necessario avere un server protetto con differenti privilegi di protezione per evitare danni nel caso d’intrusioni sul server.

Cliccare sull’utente ‘utente’ e configurare:

- sistema – restrizioni;
- shell - cartelle personalizzate;
- shell – restrizioni

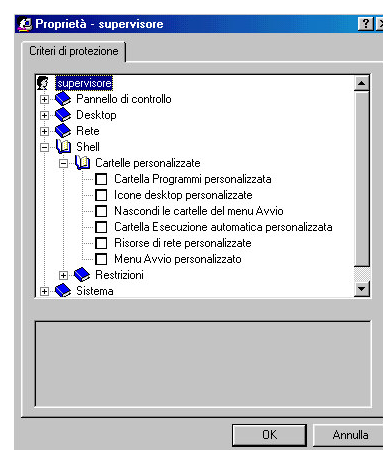
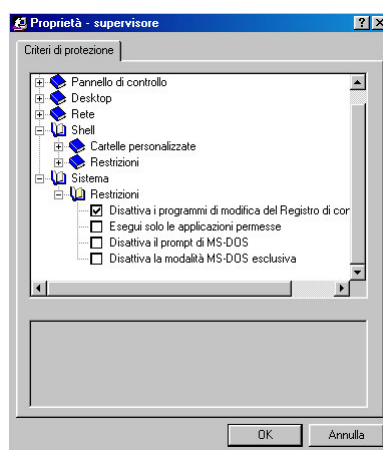
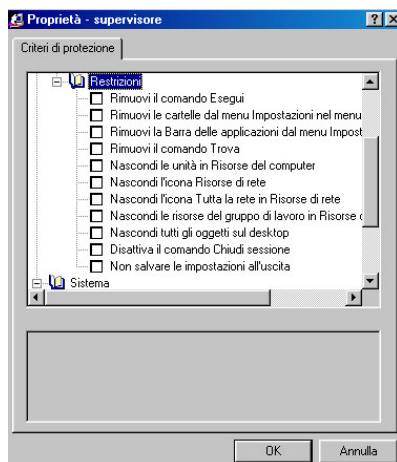
come indicato nelle immagini rappresentate di seguito:

Nella configurazione delle cartelle personalizzate dovranno essere impostati i seguenti percorsi:

- *Cartelle programmi personalizzate* inserite:
  c:/windows/profiles/utente/programmi
- *Cartelle esecuzione automatica personalizzata* inserire:
  c:/windows/profiles/utente/esecuzione

Salviamo e applichiamo le impostazioni

File - Apri Registro di configurazione - Computer locale - Aggiorna.
Selezioniamo Aggiornamento remoto; come modalità di aggiornamento selezioniamo Manuale, e come percorso mettiamo C:\WINDOWS\CONFIG.POL.
Salviamo e torniamo alla maschera principale del poledit.

Configurazione utenti: SUPERVISORE(administrator)

L'utente supervisore è l'amministratore del computer. Nessuno, escluso il responsabile informatico può utilizzarlo.
Seguire la seguente configurazione per impostare i parametri corretti:

Salviamo il file in C:\WINDOWS\CONFIG.POL

Configurazione UTENTE PREDEFINITO O LOCALE(disabilitato)

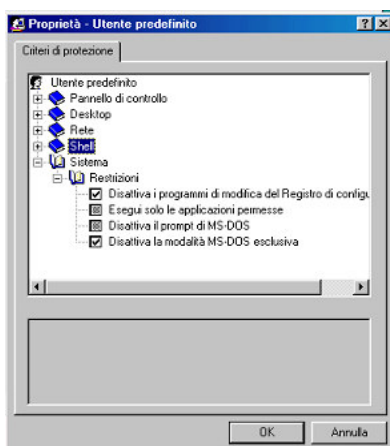
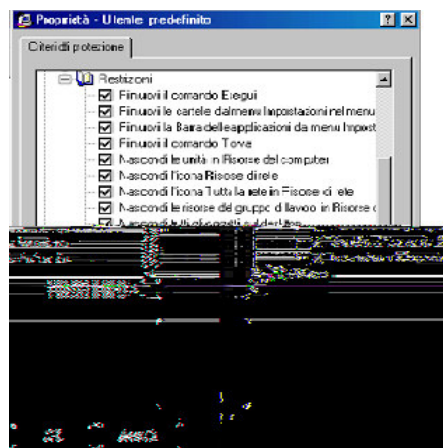
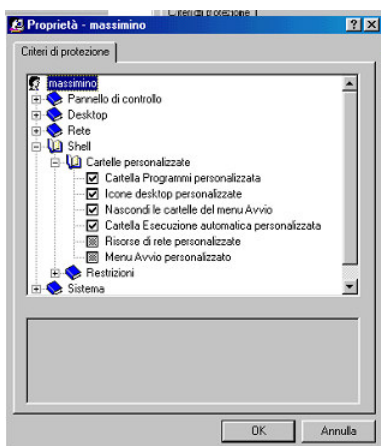
Premessa

L'utente predefinito è quello che premendo ESC accede al sistema saltando la fase di LOGIN.
Configurare l'utente predefinito privandolo d'ogni accesso è fondamentale per rendere sicuro il sistema.
Prima di disabilitare questo utente è assolutamente necessario verificare che l'utente SUPERVISORE sia configurato correttamente. Essendo l'amministratore del computer, l'utente supervisore deve avere pieno controllo del pc. È necessario verificare che si acceda a tutte le parti del sistema operativo: risorse del computer, panello di controllo, poledit ecc. Prestare molta attenzione con questa verifica prima di disabilitare le funzioni dell'utente predefinito (che a questo punto si ritrova ancora con le funzioni d'amministratore), altrimenti si rischierebbe di avere il sistema inutilizzabile, non avendo nessun utente che possiede le funzioni d'amministratore.

Dalla maschera di login del sistema entrare come utente predefinito premendo ESC, avviare il poledit e caricare il config.pol.
Andare in File - Registro di configurazione utente locale.

Modificare le seguenti voci:

- shell - restrizioni
- sistema – restrizioni
- shell - cartelle personalizzate

come indicato nelle immagini rappresentate di seguito

Nell'ultima immagine alla selezione delle opzioni verranno richiesti dei percorsi. Inserire il seguente: c:\windows\profiles\user

La cartella user è vuota quindi quando l'utente predefinito (o locale) accede non troverà nulla.

Salviamo e applichiamo le impostazioni

File - Apri Registro di configurazione - Computer locale - Aggiorna.
Selezioniamo Aggiornamento remoto; come modalità di aggiornamento selezioniamo Manuale, e verifichiamo che il percorso sia C:\WINDOWS\CONFIG.POL.
Salviamo e usciamo.

Configurazione: VERIFICHE FINALI

Riavviamo Windows premiamo ESC dalla maschera di Login (utente disabilitato) e verifichiamo che Windows sia limitato e disabilitato in ogni sua funzione.
Ora accediamo come UTENTE limitato e verifichiamo che i programmi SIDA siano funzionanti, verifichiamo che sia possibile ripristinare un'unità di rete e che tutte le altre funzioni siano disabilitate.
Infine accediamo come utente SUPERVISORE (administrator) e verifichiamo che possiamo accedere ad ogni parte del sistema.

Approfondimento

È comunque possibile accedere al PC utilizzando un dischetto di Boot, o entrando nel prompt di Ms-Dos.
Se volete eseguire una ulteriore protezione potete modificare il file MSDOS.SYS impostando la variabile BootKeys=0 nella sezione [Options], per disabilitare i tasti F4, F5, F8 all'avvio di Windows.
Ultima cosa, impostare nel Bios il boot da C: e impostare una Password per evitare che altri utenti lo possano modificare.
Diciamo che queste ultime operazioni sono estreme, da effettuare solo nei casi più disperati.

Naturalmente sarebbe ancora possibile aprire il computer... ma se avete di questi problemi forse vi conviene staccare il disco e chiuderlo da qualche parte.

ULTIMISSIME FAQ (sparse)

❓ *GESTIONE: Modifica mappatura*
Per creare un nuovo modello è necessario seguire i punti proposti di seguito:
(**NB:** Non è possibile creare una mappatura nuova, ma è necessario modificarne una esistente)

- Aprire la Gestione e andare su strumenti - editor mappature.
- Andare su file - apri mappa
- I modelli di stampa sono contenuti in c:\aq\lettere, si deve selezionare il file da modificare.
- Una volta aperta la mappatura cliccare su modifica e selezionare copia.
- Aprire il programma Corel Draw (Programma grafico della Corel) e su un foglio nuovo incollare la mappatura.
- Effettuare le modifiche e al termine ricopiare all'interno dell'editor di mappatura della Gestione SIDA.
- Salvare le modifiche in editor mappature andando su File - Salva mappa.

A questo punto si deve modificare il file dat corrispondente per centrare le scritte all'interno del modulo.

L'elenco completo delle variabili di SIDA da implementare nei suoi modelli le potrà trovare alla pagina 121 paragrafo 5.3.5 della guida rapida della gestione millennium.

❓ *Gestione del file con modifiche quiz difficili.*
Il file che contiene i quiz difficili è risposte.dat presente in c:\aq\dat\L*. Bisogna sapere su che listato sono modificati i quiz.
Attualmente questo file non viene copiato sul server come la leazione in aula. Chi si modifica l'indice dei quiz deve poi copiare il file su tutti i computer dove vuole che questi quiz vengano mostrati. Anche sui pc quiz visto che c'è l'esercitazione con quiz difficili.

❓ *Le animazioni si vedono ma hanno una dimensione ridotta rispetto alla finestra dell'aula.*
R: Le animazioni si vedono ma hanno una dimensione ridotta rispetto alla finestra dell'aula.
é necessario aggiornare i driver della scheda video

❓ *AULA, EASY/TOP EDU: windows media format SCHERMO NERO su WIN9X.*
R: Non si vedono le animazioni, lo schermo risulta nero ed ho installato il windows media format.
Per far funzionare correttamente windows media format è necessario installare prima le directx 8.1 e poi reinstallare windows media format.

❓ *GESTIONE IN RETE: lenta nel caricare le pratiche da un server in rete*
R: é necessario andare nei menù a tendina su tabellone e selezionare "ripristina ordine di estrazione"

❓ *SIDA CONNECT : problemi con Adsl Sermetra Il Sida connect non funziona , il cliente ha l'adsl di sermetra cosa deve fare?*
R: Le connessioni aperte dal SidaConnect sono:

- Richiesta DNS indirizzo **check.patente.it** che attualmente è risolto come **IP 217.56.76.254** (non ci sono garanzie che rimanga lo stesso in fututo)
- Apertura di un socket sull'indirizzo **check.patente.it** porta **1534** dal quale ottiene, (se in regola con i canoni di manutenzione) l'indirizzo IP dal quale scaricare gli aggiornamenti tramite una connessione su porta **HTTP**.

❓ *PRENOTA: sulla prenotazione delle patenti speciali sto prenotando una B speciale ma non me la fa prenotare.*
R: Le patenti speciali non si possono prenotare col prenota perchè deve esserci la commissione medica.

PRENOTA : cambio manuale password, come fare?
Andare in Trasmissioni , Modalità terminale , Agenmot.dtt, quando compare la scritta LOGIN digitare "simot" in minuscolo e dare l'invio, fare inserire la matricola e la password, a questo punto digitare MPAS (in maiuscolo), reinserire la vecchia password e ripetere 2 volte quella nuova.

DOS - Problema messaggistica
Invece dei messaggi vedo dei numeri
E' necessario prendere da un'altra macchina il file rsrc_99.dat e copiarlo in AQ

QUIZCASA: impossibile registrare o verificare gli errori dei quiz oltre il numero massimo di risposte ammissibili errore 7880.
Il listato dei quiz può essere al massimo di 7880 domande in questo caso l'indice sul floppy delle schede riporta un numero maggiore di 7880 e quindi il programma non riesce a risalire alla domanda.
Le cause possono seere un difetto del file sul floppy nel caso sia un errore che non capita mai all'autoscuola. Anche il lettore floppy del candidato che non funziona correttamente.
Altrimente se il problema si riscontra spesso c'è un problema sugli archvi dell'autoscuola (verifica indici, ecc...).

O.R.A e win XP Per evitare il blocco dello zoom delle immagini e necessario:
Aprire Explorer
Selezionare Strumenti - Opzioni internet
Selezionare il pannello avanzate
Spuntare la voce:Consenti l'esecuzione di contenuto attivo in file nel computer
Salvare le preferenze

PRENOTA : Stampa fogli neri o caratteri strani
D: Quando stampa una pratica di riepilogo mi stampa caratteri strani o fogli neri cosa fare?
R: Impostare il carattere come Courrier New

AULA: CORREZIONE SCHEDE dopo aggiornamento 2005
Dopo l'aggiornamento 2005 il listato di base è diventato quello autosoft. Ne consegue che tutte le schede corrette verranno fatte con quel listato. Questa cosa è dovuta al fatto che la prima volta che hanno eseguito l'aula dopo l'aggiornamento hanno detto di SI alla domanda di usare i testi autosoft come predefiniti.

Se sono soliti usare ESSEBI o LA STRADA bisogna seguire la procedura sotto riportata:

Nella cartella c:\aq\dat\L98 ce'è un file chiamato ESSEBI, se il cliente usa i testi ESSEBI questo file và copiato in c:\aq\dat\l4
Nella cartella c:\aq\dat\L99 ce'è un file chiamato LASTRADAI, se il cliente usa i testi LA STRADA questo file và copiato in c:\aq\dat\l4

Inoltre và impostata la configurazione all'interno del SIDA dos in F3-F4-F1-F1.

N.B per le schede Essebi la correzione è assicurata solo fino al 2001 se le schede sono di un libro uscito dopo questa data ovviamente non ci sono

AULA: ATI zoom immagine bianca o "DIVISION BY ZERO" .
Con alcune schede video ATI sia per desktop che per notebook si riscontra il problema del mancato zoom delle figure all'interno dell'aula Millennium. In ufficio non siamo riusciti a replicare il problema.

Oltre al mancato zoom a volte appaiono errori causati da aula sida millennium e errori di "division

by 0".

La soluzione per i pc desktop che è stata trovata riguarda i sistemi operativi windows XP.
Bisogna rimuovere da gestione periferiche la scheda video. Al successivo avvio verranno richiesti i driver per la scheda. E' necessario annullare la procedura e una volta terminate le operazioni di sistema sida sarà funzionante. Il problema è che la procedura và fatta ad ogni accensione.

Per i notebook può capitare lo stesso problema con errore "division by zero". I portatili hanno la funzione doppio schermo premendo fn/F5(o F8).
Per eviare l'errore division by zero, sarà necessario attivare il doppio schermo solo una volta entrati nel tabellone della lezione dell'aula.

FAQ GESTIONE

*Usando la Gestione da un terminale in **rete**, ogni volta che carico i dati dal server, l'**attesa** è **elevata**. Cosa devo controllare?*
R: E' necessario andare nei menù a tendina su **tabellone** e selezionare **ripristina ordine di estrazione.**
Inotre si consiglia di utilizzare collegamenti di rete a 1000Mbit.

*Voglio inserire delle **foto** già esistenti nella gestione, cosa devo verificare?*
R: Le foto devono essere in formato jpg ridimensionata a 120X150 Pixel. Una volta inserite nell'anagrafica, basta premere il tasto **file** sulla barra verticale a sinistra dell'anagrafica (quella con riquadro della foto) e specificare il percorso del file.

*Non si riesce a fare la reindicizzazione degli **indici**.*
R: Eseguire uno scandisk. Durante l'operazione i restanti terminali non devono lavorare in sida

*Il cliente si dimentica la **password** per entrare in Gestione Millennium. cosa fare?*
R: Cancellare il file C:\AQ\DAT\WINPWD.DAT. Il programma ricreerà la password di default: utente SIDA (maiuscolo o minuscolo) e password ABCDEFGH (tutto in maiuscolo).

Il cliente ha un modello di stampante ad aghi di cui non ci sono i driver. Come posso installarle per renderle funzionali in SIDA?
R: Per le stampanti a 9 aghi selezionare Epson FX80 .
Per le stampanti a 24 aghi selezionare Epson LX80 .
Si può provare ad utilizzare anche una stampante generica solo testo .

*Entrando nel **tabellone delle pratiche** non si visualizzano le **colonne**. Avendo già provato a reinstallare la gestione senza risultato, cos'altro può fare?*
R: Chiudere la gestione, aprire regedit - HKEY_CURRENT_USER/Software/Autosoft/Sida, visualizzare le chiavi che iniziano con Tabellone. A questo punto sono visualizzate tutte le configurazioni delle colonne e delle tabelle. Se ad esempio il problema è stato riscontrato sulle pratiche, scegliere TabellonePratiche, ed eliminarla. Sarà rigenerata automaticamente al primo avvio della gestione.

*Non posso modificare o creare nuove pratiche. A video escono 2 errori "**Access violation**" e subito dopo "**Sedit Setfield**...". Cosa fare?*
R: Significa che c'è una tabella vuota in SIDA. È necessario reinstallare SIDA sovrascrivendo tutti i file.
Per risolvere manualmente, andare in Gestione Imposta e verificare che le tabelle siano tutte piene. Una volta trovata quella senza dati, andare in C:\Aq\Dat e cancellarla. Per ricrearla basterà reinstallare il Cd Base.

*Durante l'**installazione** di SIDA Gestione Millennium su sistema Win 98 da un errore "1601 ecc…", cosa fare?*
R: Esiste un problema con Windows installer che non riconosce la versione, è necessario aggiornare l'Explorer con almeno la versione 5.5 che sistema questa problematica.

*Le **foto** non associate alla pratica, cosa fare?*
R: nella cartella foto sotto AQ sono presenti le foto chiamate con un numero.jpg
Questo numero è quello riferito alla pratica presente all'archivio storico.
Per verificare che un candidato abbia la foto corretta si deve entrare in gestione - storico - archivio

pratiche.
Verificare il numero di pratica (che è diverso da quello presente in pratiche in corso) sulla prima colonna gialla e poi vedere se esiste il file con lo stesso numero in c:\aq\foto.

Quando registro la patente di una pratica questa sparisce completamente dall'archivio.Cosa devo fare?
R: Per ogni problema legato agli archivi è necessario eseguire sia la verifica indici che quella sugli archivi.

*Non mantiene le impostazioni della **scheda contabile**, cosa fare?*
R: Andare in c:\aq\dat aprire il file LISTINO.INI a questo punto modificare le prime due voci da 0 inserire 1

*Ho il gestione **multisede** nella sede principale i tempi di validità delle patenti sono corrette mentre nelle **sedi secondarie** sono sbagliate cosa devo dare?*
R: Devo copiare il file PATENTI.INI nelle cartelle delle sedi secondarie che si trovano in DAT ed iniziano con la lettera S (S1,S2 ecc..)

Dopo l'aggiornamento il cliente ha perso alcuni file da lui modificati. Cosa fare?
R: Durante ogni installazione viene creata la cartella **uninstall** in c:\aq. Questa cartella è nascosta e al suo interno sono presenti altre cartelle gialle chiamate con dei numeri.
I numeri rappresentano la data in cui si è installato un aggiornamento, esempio:
15032005#102127 si traduce con un'installazione effettuata il 15 marzo 2005 alle ore 10:21:27

All'interno sono contenuti tutti i file che i clienti avevano modificato (moduli personali, categorie patenti, listino prezzi, elenco località, ecc...) che durante l'installazione avevano accettato di ripristinare con quelli originali di autosoft.
Quindi se dopo l'aggiornamento il cliente non vede più le sua lista patenti personalizzata in c:\aq\uninstall\datainstallazione ci sarà il file patenti.ini che andrà ricopiato in c:\aq\dat. I moduli di stampa sono tutti contenuti nella cartella c:\aq\uninstall\datainstallazione\lettere.

FAQ PRENOTA

*Quando si cerca di inviare dei fogli rosa al CED di Roma appare una finestra con la scritta «**Maschera non conforme trasferimento impossibile**», cosa significa?*
R: Controllare la versione del programma ed aggiornarlo con l'ultima versione. Il problema è dovuto dal fatto che la motorizzazione a cambiato la maschera di inserimento dei dati, così facendo Sida non è più conforme con la maschera del CED.

*La risposta del CED in fase di prenotazione è: **'illegal eis data'** cosa devo verificare?*
R: C'è un campo nella pratica compilato in modo errato, verificare i dati inseriti. Per esempio i dati inseriti nella Gestione tipo codice autoscuola e agenzia.

*Perchè si **blocca un processo di stampa** di una PRNT dopo che la pratica viene accettata regolarmente?*
R: Se la prencentuale di stampa rimane a zero significa che i dati non arrivano, quindi possibile problema di motorizzazione. Se la percentuale arriva al 100% bisogna verificare il funzionamento della stampante in SIDA.

*Cosa devo fare se compare l'errore "**WSocket ResolveProto: unknown convert protocol 'TCP', error #11004"?***
R: Una possibile soluzione per questo problema è ripristinare il file PROTOCOL.
Il file si trova in c:\windows\system32\drivers\etc.
Il file contiene una sorta di DNS per i protocolli di trasmissione, ossia traduce il nome del protocollo (TCP) in un numero, in mancanza del suddetto file, il SO non riesce a convertire il nome in un numero e da l'errore in oggetto.

*Che procedura devo seguire se compare l'errore **"wsocketresolvhost"** nei sistemi Win2000?*
R: È necessario configurare a mano il DNS. Andare in C:/Winnt,/System32/Drivers/Etc e cercare il file HOSTS (aprirlo con blocco note), inserire nell'ultima riga 10.139.230.10 (nel momento che state leggendo è possibile che sia cambiato),battere un Tab e scrivere AGENMOT.DTT salvare e riavviare il programma.

Quando il Prenota si ferma alla maschera "connessione al numero in corso" e non va avanti cosa devo fare?
R: Andare in Imposta trasmissioni modem e verificare che nel campo Vostro numero di telefono il prefisso sia completo (compreso lo 0).

*In fase di prenotazione mi dice "**Il nome utente o la password non appartengono al dominio**" cosa devo controllare?*
R: Andare in Trasmissioni, Imposta trasmissioni modem fare avanti fino ad arrivare alla schermata "Vostro Numero di telefono" e li' verificare che il numero di telefono inserito sia quello autorizzato a trasmettere.

Con che tipo di stampante è preferibile stampare il riepilogo e il tabulato del Prenota?
R: Per quanto riguarda il tabulato è preferibile stamparlo da una stampante ad aghi in quanto su una stampante con formato A4 per motivi di spazio si fa un riepilogo con stampa compressa.

Prenotando le patenti A alcuni clienti compilano anche il cambio automatico, inserendo cambio meccanico ma quando poi trasmettono e ritirano lo statino c'è cambio AUTOMATICO, cosa è necessario fare?

R: Per ora niente l'unica cosa è presentare la pratica a mano.

? *Il Prenota non si collega cosa devo verificare se esce il **messaggio "Segnale di linea assente"**?*
R: Verificare il funzionamento del modem.
Verificare di non essere già in internet.
Controllare in Imposta trasmissioni modem che ci sia selezionato il modem ISDN.
Che il numero di connessione sia 0641711918.
Controllare che nel campo "Vostro numero di telefono" sia inserito il numero autorizzato a trasmettere.
Controllare nel caso di presenza di firewall che il prenota sia autorizzato.
Ulteriore test da fare creare una connessione manuale remota avente come nome utente e password il numero di telefono autorizzato a trasmettere. Chiamare il Ced (0641739929) e fare una prova di collegamento verificando che la chiamata arrivi anche da loro.
Controllare che il numero di connessione non sia coperto chiamare il 191 per avere le informazioni necessarie (si può anche provare chiamando dall'autoscuola su un cellulare e vedere se sul display esce numero privato).
Aspettare e riprovare a fare una altro tentativo di collegamento. Potrebbe esserci problemi al CED.

? *Dopo l'installazione quando cerco di lanciare il prenota mi esce una maschera con scritto **"Errore durante l'installazione**..." cosa devo fare?*
R: Ripetere l'installazione del programma spuntando l'opzione "Sovrascrivi vecchi file".

? *Ho cambiato la password nel Prenota ora devo cambiarla anche al Cooperante come si fa?*
R: Far entrare nella pagina principale del Cooperante
Selezionare voce "Sportello telematico cooperante"
Nella finestra che appare in alto a destra c'è il pulsante "Configurazione", premetelo.
Appaiono i dati dei parametri di comunicazione verso il sistema informativo DTT, inserite i dati e la nuova password.
NB: Dovrebbe essere competenza di ACI informatica comunicare ai clienti come cambiare la password per evitare blocchi.

? *Usando il **Cooperante** si connette in remoto ma non esegue la procedura di login cosa devo fare?*
R: Uno dei possibili problemi, oltre l'errata digitazione dei vari dati, è l'inserimento dell'indirizzo DNS. È necessario lasciare il campo DNS in bianco. Nella configurazione ACI è anche consigliabile l'inserimento dell'indirizzo IP dello STA DTT.

? *Il cliente ha **un router** per la connessione cosa devo fargli inserire?*
R: I clienti che hanno l'accesso alla motorizzazione tramite ROUTER dovranno inserire i seguenti indirizzi DNS:
DNS primario 10.139.243.31
DNS secondario 10.139.243.30
(verificare che questi indirizzi siano ancora validi)

Ricordarsi di inserire anche il seguente numero di telefono: 0641711918 (numero unico nazionale).

? *In un computer dove sono presenti i profili degli utenti (Supervisore ed Utente), dove devo fargli caricare i files delle funzioni del prenota?*
R: Tutte le funzioni devono prendere i files da C:\Documents and Settings\Utente\Documenti Utente.

*Non mi ricordo più la **password** utilizzata per entrare nel programma come devo fare per resettarla?*
R: Andare in C:\AQ\Dat e cancellare il file Winpwd.dat; al successivo riavvio del Prenota si dovrà inserire nel campo nome utente sida (in minuscolo) e come prima password ABCDEFGH (tutto in maiuscolo) date Ok ed inserite una nuova parola chiave di 8 caratteri.

*Devo configurare le **impostazioni di accesso alla rete ACI** che parametri devo inserire?*
R: Numero tel. 0652207989 (unico)
utente: CodicePersonale@aci
password: PasswordPersonale_ACI
Dns: 192.168.1.8 (unico)
Login: LoginPersonale
Password: PasswordPersonale

STA ACI <http://portale.aci.it>

Indirizzo URL x DTT

Numero telefono 0641711918 (unico)
Indirizzo URL
http://agensta.dtt/sportello/LogIn.jsp

ATTENZIONE in "LogIn" c'è la L maiuscola e la I (di Imola) anch'essa maiuscola.

*Collegandomi col Prenota mi dice **"Impossibile collegarsi al server remoto"** cosa fare?*
R: Provare a ricollegarsi (ci potrebbero essere problemi di traffico sulle linee) se ripete lo stesso errore provare con la connessione manuale (avente sempre come nome utente e password il numero di telefono senza lo 0 nel prefisso). Se non si dovesse collegare nemmeno in questo modo verificare con Roma che non ci siano problemi a livello locale.

*Con il numero di telefono corretto mi dice "**Nome utente o password non corrette**" cosa devo fare?*

R: Andare in Gestione perferiche, e Proprietà del modem, forzate la chiamata al numero Isdn autorizzato (Attenzione con alcuni modem nei sistemi operativi Win98 e Win98SE non è possibile eseguire questa operazione).

Dopo 3 tentativi di connessione con la password non si connette più e mi dice di verificare username o password
R: Contattare il Ced perchè è stata disabilitata la password (dopo 3 tentativi errati il Ced la disabilita in automatico) e chiedere di essere riabilitati.

FAQ STAMPE

stampa schgede ammissioni agli esami modulo GM

R: Questo tipo particolare di stampa deve essere effettuata su stampante ad aghi:
Quando entra nella configurazione della stampa "Scheda ammissione per gli esami teorici" o Scheda ammissione per gli esamidi guida" deve verificare che:

•Non sia spuntata le seguenti voce: Chiedi cambio carta ad ogni pagina.
•La modalità di stampa deve essere "solo testo (per stampanti ad aghi)"
•Deve essere abilitata la voce stampa per modulo continuo.

A questo punto deve selezionare il modulo GM e premere modifica modelli, nella finestra che le apparirà vedrà la prima riga che dice <<form,36>> questo comando indica che la dimensioni del "foglio" sono 36 righe cioè metà foglio, così ne verranno stampate 2 visto che la voce chiedi cambio carta ad ogni pagina è disabilitata.

Se la voce che le appare è <<form,70>> vuol dire che l'impostazione settata è per il modulo singolo e non per il modulo a fogli continui.

*Come faccio a modificare i modelli delle lettere con Word per avere gli **accenti**, e altre caratteristiche?*

R: Per prima cosa bisogna fare una copia rinominata del modello originale,si apre il file in questione con Word, si fanno le modifiche, si salva il file con estensione testo Ms-Dos**.** Ora il file si chiamerà nome.txt, è necessario rinominarlo in nome.dat, per farlo si avvia il prompt di Ms-Dos e si digita la seguente riga di comando: ren (rinomina) nomevecchio nomenuovo.Sida
Al successivo avvio crea un file tipo nome, vuoto,che fa problemi di stampa, quindi deve essere fatto tutto prima di un riavvio di SIDA.

*Stampando qualsiasi documento ho l'errore: "Errore stampe "**STANDARD CALL BACK**" cosa devo fare?*

R: Andare in Imposta, Modulistica e verificare che i verbali di guida e teoria non siano in modalità stampa Automatica.

*Durante la stampa dei fogli rosa su **modulo continuo**, il primo è ok, il secondo più in alto come posso risolvere il problema?*

R: Verificare di aver impostato stampa su modulo prestampato, e che il modello abbia form 72, altrimenti bisogna verificare che l'alimentazione sia a trattore e bisogna selezionare un tipo di foglio corretto che non è A4 e cambia a seconda del driver della stampante.

*Stampando mi esce questo errore: "**errore spool32.exe con blocco sistema di stampa** "cosa fare?*

R: cancellare la stampante dai registri.
Hkey_local_machine\system\controlset001\control\print\printers\nomestampante.

*Le stampe del ceritficato medico e delle schede quiz risultano **tagliate a metà** cosa fare?*

R: È necessario ridurre la qualità di stampa.

*La stampa dei caratteri in un **riepilogo** viene **tagliata** cosa fare?*

R: È stato riscontrato su **stampanti HP** bisogna impostare dal pannello personalizza stampa riepilogo un tipo di carattere true type
In genere viene utilizzato courier new. Per rendere effettiva la modifica bisogna uscire dalla Gestione e rientrarci.

? *Il cliente ha un modello di stampante ad aghi di cui non ci sono i driver come posso installarle per renderle funzionali in Sida?*
R: Per le stampamti a 9 aghi selezionare Epson FX80
Per le stampanti a 24 aghi selezionare Epson LX80
Ulteriore prova con stampante generica solo testo

? *Quando cerco di stampare un qualsiasi modulo con Gestione Millennium non funziona e mi appare all'uscita del programma l'errore «**Wgestione ha causato un errore in kernel.dll**» come posso eliminare questo errore?*
R: La stampante non è correttamente configurata la richiesta di stampa non può essere eseguita, ciò blocca il programma.
Verificare nel pannello delle stampanti se ci sono icone di stampanti non collegate e rimuoverle.
Se si posseggono più stampanti verificare le corrette impostazioni.
Se la stampante è in rete stampare una pagina di prova da Windows.

FAQ AULA

? *AULA, EASY/TOP EDU: windows media format SCHERMO NERO*
R: Non si vedono le animazioni, lo schermo risulta nero ed ho installato il windows media format.

Per far funzionare correttamente windows media format è necessario installare prima le directx 8.1 e poi reinstallare windows media format.

? *Vengono visualizzate le immagini sul video, ma sul televisore ho lo **schermo nero**. Cosa devo fare?*
R: Dopo aver controllato i collegamenti, verificare il refresh della scheda video da mettere a 60 hz. Provare abbassare i colori e se il problema persiste provare a cambiare il monitor con un vga standard a 640x480.

? *Voglio **spostare una lezione** da un computer all'altro che passaggi devo effettuare?*
R: oltre alle impostazioni delle lezioni bisogna copiare da un PC ad un altro tutte le foto. Questo causa la perdita delle foto salvate in SIDA sulla macchina sulla quale dobbiamo trasportare la lezione. Non è possibile aggiungerle in quanto il numero dell'immagine deve rimane lo stesso tra i due computer.

Prima di iniziare a copiare i file chiedete di vedere qual' è il corso personale e come è composto. Fate tasto destro sul corso e poi proprietà annotare il tipo di listato e il tabellone dovrete poi reimpostare il corso sul nuovo pc così come lo vedete qui.

Copiare:

c:\aq\bmp\bmp300
c:\aq\vga\vga300 e tutte le cartelle superiori (vga 301 ecc. se ci sono)

c:\aq\vga\catfolder e tutti i file che iniziano per catfolder nella cartella vga
c:\aq\vga\catimage e tutti i file che iniziano per catimage nella cartella vga

Riporto l'associazine delle cartelle ptrincipali con il relativo listato.

L98 listato 2001 (Essebi)
L99 listato 2001 aggiornato (La Strdada)
L24 listato ciclomotore
L8 listato superiori

Infine bisogna copiare tutti i file che contengono la lezione

Esempio

c:\aq\dat\l98\aula10.dat è una lezione personale del cliente creata su listato Essebi
c:\aq\dat\l94\aula10.dat è una lezione personale del cliente creata su listato ciclomotori

Nel caso siano presenti file aula11, aula12 ecc sono tutte lezioni personali.
Tutte le lezioni superiori alla 10 sono personali.
Nel caso il file abbia questo carattere ~ và rinomiato per avere un nome come quello riportato nell'esempio.

Una volta copiati i file entrare in aula create un nuovo corso facendo la copia e poi impostatelo come l'originale.

? *Come devo fare a creare un corso con **più di 22 lezioni** indipendente dal corso originale?*

La primissima operazione da svolgere è creare una copia della cartella del corso scelto (esempio L4 in L5) e rinominare il contenuto del file nome.dat

La versione corrente di AULA SIDA MILLENNIUM 2005 non permette di creare delle nuove lezioni, limitando le possibilità al numero di lezioni già presenti(22).

Il problema si supera utilizzando il programma SIDA DOS

Da dos F3-F4-F2-F2 si possono incrementare il numero di lezioni inserendole negli spazi vuoti. A questo punto si ha la possibilità di costruire la lezione con SIDA AULA MILLENNIUM.

Passaggi completi:
- Rinominare la cartella del listato su cui si vuole lavorare (es. L4 in L5)
- Entrare nella cartella appena creata(L5) e aprire il file NOME.DAT
- Rinominare il nome che si vede scritto (troverai il nome del listato, nominalo in "listato personale")
- Aprire il Dos, andare F3-F4-F2-F2 ed incrementare il numero di lezioni inserendole negli spazi vuoti.
- Creare un nuovo corso in SIDA Millennium inserendo il "listato personale" e construire la lezione.

? *Non visualizzo i filmati delle **precedenze** cosa fare?*
R: Andare nel Cd Base e cercare nella cartella extras il file Macromedia shockwave. Se non dovesse funzionare, disinstallarlo e reinstallare.

? *Come faccio a personalizzare una lezione in aula copiando il **listato**?*
R: Rinominare il listato su cui si vuole lavorare (es. L99 in L97)
Entrare nella cartella e aprire il file NOME.DAT ,
Rinominare il nome che si vede scritto.
Creare un nuovo corso e scegliere nella voce listato il nuovo nome scelto .

? *Quali schede video sono consigliate per una corretta visualizzazione dell'aula?*
R: Le schede migliori sono le Nvidia GeForce.

? *Ho una scheda video GeForce e vedo i filmati SIDA sul monitor ma non sul proiettore cosa devo settare?*
R: Andare in Impostazioni dello schermo, Avanzate, GeForce, controllo colore sovrapposizione, andare su Dispositivo schermo intero e mettere Secondario, andare quindi su Controllo zoom e mettere Visione Speculare (la configurazione potrebbe cambiare dalla data di creazione di questa FAQ).

? *Quando selezione un corso mi dice "Il listato su cui si basa la lezione non esiste più" cosa fare?*
R: Prima cosa verificare la chiave nella chiave di SIDA sia licenziato il listato che si sta lanciando, provare altrimenti a reinstallare il cd SIDA.

? *Non riesco a visualizzare **i filmati** dell'Aula multimediale in SIDA aula cosa devo installare?*
R: Reinstallare l'ultima versione di Directx e provare a lanciare nuovamente i filmati SIDA.

? *Voglio ripristinare delle lezioni multimediali delle categorie superiori per **Essebi** come si fa?*
R: Per ripristinare bisogna copiare un file che si trova sul cd delle categorie superiori chiamato teoria2.exe.Ricordiamo che il file copiato da cd è protetto da scrittura quindi una volta copiato bisogna variare questa impostazione.

Essendo questa una modifica personalizzata richiesta dal cliente, non più applicata nel programma, ogni qualvolta si installa un aggiornamento
che comporta la modifica di questo file queste impostazioni vengono perse e bisogna ripristinare il file ricopiandolo dal cd delle categorie superiori.

? *Come mai nei pc con qualche anno i filmati vanno a scatti?*
R: Verificare che la scheda video sia impostata a 16 milioni di colori.

? *Dopo gli aggiornamenti perdo le lezioni personalizzate come posso recuperarle?*
R: Durante ogni aggiornamento SIDA che apporta delle modifiche all'aula, ai listati quiz o all'organizzazione delle lezioni si rende necessario rimettere di default le impostazioni di base del programma, questo comporta la perdita dei collegamenti delle lezioni Aula personalizzate, create dagli utenti.
Nella cartella C:\AQ\Dat sono presenti delle cartelle L(numero) che contengono i vari listati, ad esempio L6 è il listato categorie superiori, L98 è il listato 98 o 2001 se aggiornato, L99 è il listato 2001 editrice la strada.
Una volta entrati nella cartella del listato che vi interessa bisogna salvare i file topics.cfg risposte.dat e aula*.dat se sono presenti più file aula significa che ci sono più corsi personalizzati.
A questo punto si può procedere all'installazione dell'aggiornamento, al termine del quale entrando in aula i corsi personalizzati sono stati eliminati.
Basterà rimettere i file salvati precedentemente al loro posto per far ricomparire tutte le lezioni precedentemente create.

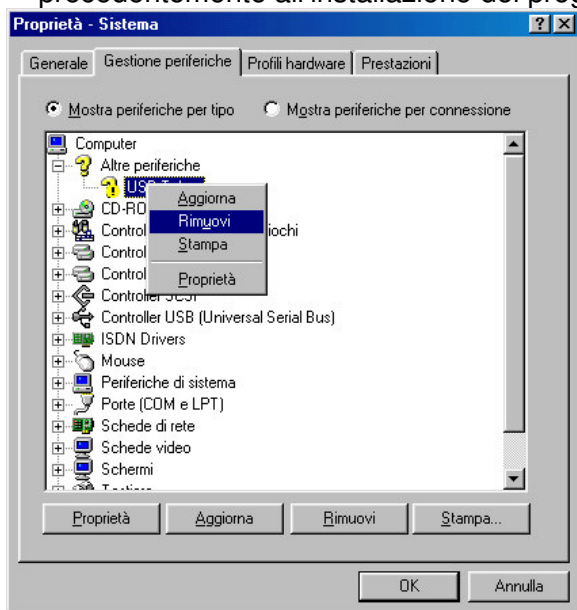
? *Lanciando **la stampa delle schede** non mi stampa le domande cosa posso fare?*
R: Andare in Start, Esegui e scrivere Regedit, quindi andare in HKey_Current_User, Software, Autosoft, Sida,Stampanti, StampaSchedeQuiz e cancellare il file PrinterName.
Riaprire l'aula e provare a ristampare le schede verificando che sia impostata la stamapnte corretta.

FAQ LICSIDA

*La chiave USB viola una volta attaccata al pc non ha la **luce verde** accesa cosa verificare?*
R: Il computer ha disattivato il supporto alle periferiche USB, da attivare dal BIOS della macchina (contattare il fornitore)

*Ho un sistema operativo **Windows 95** posso usare una chiave USB?*
R: Le varie versioni di Windows 95 non sono compatibili completamente con il bus USB richiedete una chiave parallela.

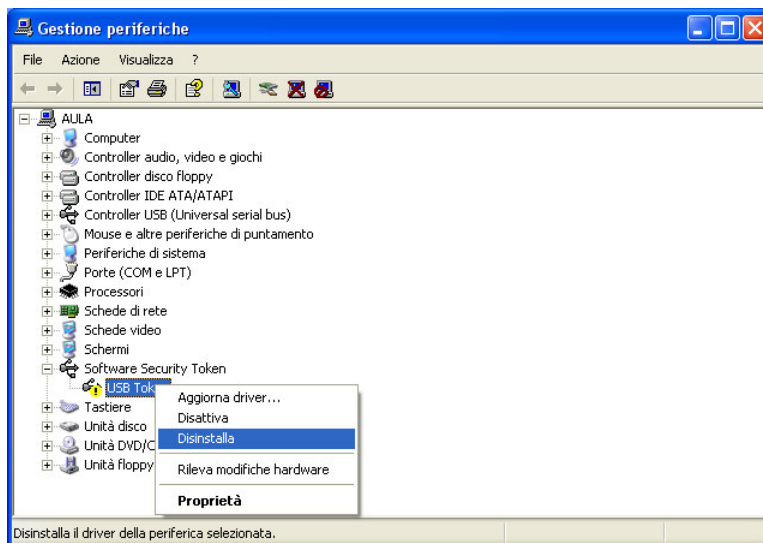
Non appare il lucchettino all'avvio, ho un sistema operativo Windows 98/ME cosa fare?
R: Verificate che la luce della chiavetta sia accesa. Andate su Start-Programmi-SIDA by Autosoft-Extras-Sentinel system driver. Partirà il programma di installazione premete next, mettete il pallino su I Accept the terms... e premete next.
Se appare una finestra con Complete o Custom selezionate Complete, staccate la chiave e premete sempre next. Al termine riavviate il computer.
Se appare una finestra con Retry, Modify o Uninstall premete il tasto cancel in basso a destra.

Premete il tasto destro su Risorse del computer e Proprietà con il sinistro. Andate sul pannello gestione periferiche, se avete inserito la chiave USB prima di aver installato il programma avrete una finestra simile a quella riportata sotto. Premete il + a fianco ad altre periferiche, il tasto destro su USB Token e selezionare rimuovi.
Riavviate il pc e automaticamente la chiave USB verrà rilevata nuovamente, se avete proceduto precedentemente all'installazione del programma verranno caricati automaticamente i driver.

Ho inserito la chiave USB ma dice che un'altra è già presente su di un altro pc, cosa devo fare?
R: Se volete utilizzare il programma Easy EDU nella vostra autoscuola dovete attaccare la chiave USB sul pc SERVER. Il pc è quello che in basso a destra vicino all'orario mostra una icona verde raffigurante un lucchetto.

*Appare un **lucchetto Rosso** in basso a destra cosa devo verificare?*

R: cliccate 2 volte con il tasto sinistro sul lucchetto, è presente un pannello messaggi che comunica il problema. (se non vedete il pannello messaggi avete una vecchia versione del programma licenza).

◊ Chiave con dati non validi - chiamare l'amministrazione SIDA.
◊ Richiesto codice aggiornamento - chiudere il lucchetto premendo il tasto destro e chiudi SIDA Millennium con il sinistro, andate su Start – Programmi - SIDA by Autosoft-licenza SIDA Millennium. Apparirà un maschera gialla con la richiesta di un codice aggiornamento, contattate l'amministrazione SIDA.
◊ Chiave scaduta - chiudere il lucchetto premendo il tasto destro e chiudi SIDA Millennium con il sinistro, andate su Start-Programmi-SIDA by Autosoft-licenza SIDA Millennium. Apparirà un maschera rossa con la richiesta di un codice temporaneo, contattate l'amministrazione SIDA.

Non appare il lucchettino all'avvio, ho un sistema operativo Windows XP che procedure devo seguire?
R:
◊ verificate che la luce della chiavetta sia accesa.
◊ Andate su Start-Programmi-SIDA by Autosoft-Licenza SIDA Millennium. Se appare il lucchetto verde ricordatevi di eseguire questa operazione ogni volta all'accesnsione del pc.
◊ Andate su Start-Programmi-Sida by Autosoft-Extras-Sentinel System Driver. Partirà il programma di installazione premete next, mettete il pallino su I Accept the terms... e premete next. Se appare un finestra con Complete o Custom selezionate Complete, staccate la chiave e premete sempre next. Al termine riavviate il computer.
Se appare una finestra con Retry, Modify o Uninstall premete il tasto Cancel in basso a destra.
◊ La figura sotto riportata presenta la visualizzazione del pannello gi gestione periferiche. Premete il tasto destro su Risorse del computer e Propietà con il sinistro. Selezionate il pannello Hardware e poi il pulsante Gestione periferiche. Se avete inserito la chiave USB prima di aver installato il programma avrete una voce Software security token, premete il tasto destro su USB Token e selezionare rimuovi.
Riavviate il pc e automaticamente la chiave USB verrà rilevata nuovamente, se avete proceduto precedentemente all’installazione del programma verranno caricati automaticamente i driver.

FAQ QUIZ CASA

Ho dato un cd ad un ragazzo senza fare nessuna operazione sul mio pc. Posso in qualche maniera vedere i risulati delle esercitazioni?
R: Il ragazzo ha scaricato le esercitazioni da internet. Ogni volta che chiude il programma viene richiesto di "scaricare i risultati", in questo caso su internet. Se il ragazzo mette si per l'autoscuola è sufficiente inserire il codice CD fornito al ragazzo selezionando internet come modalità di gestione. Premendo avanti si attivare la procedura di gestione schede per scaricare i risultati.

Ho dato il cd al ragazzo, mi dice che riesce a fare solo 5 o 10 schede
R: Il ragazzo non ha "registrato il CD". La registrazione può essere fatta via internet o via telefono. Se la registrazione è stata fatta per telefono è necessario fornire al ragazzo un floppy o altro supporto con le esercitazioni da fare.

Il ragazzo mi comunica l'impossibilità di effettuare la registrazione via internet.
R: Fate verificare che il pc si colleghi ad internet,provate a collegarvi normalmente ad internet e poi lanciate il programma CD quizcasa.
Verificate se sul pc sono presenti programmi firewall (norton personal firewall, zone alarm, outpost, ecc) questi programmi possono bloccare l'accesso ad internet, vanno configurati correttamente. contattare il fornitore del programma firewall per la corretta configurazione.

Si cerca di registrare il cd ma si ottiene la risposta che il cd è già stato registrato.
R: Il cd quizcasa può essere registrato una sola volta, la procedura và fatta dal computer che si utilizzerà per esercitarsi. Le seguenti operazioni comportano la perdita del codice, che ricordiamo, non può esere ridato:

Formattazione pc
Disinstallazione programma "CD Quizcasa"

nel caso sullo stesso pc si devono esercitare più persone, non bisogna installare nuovamente il programma ma selezionare il pulsante "nuovo" che appare sulla parte destra della prima schermata del programma.

Non si riesce ad installare il programma "CD Quizcasa" su sistemi operativi 2000/XP
R: Per installare il programma su 2000 o XP su pc con più utenti è necessario che l'account che si usa abbia i "diritti di amministrazione"

Le schede caricate sul floppy non vengono lette sul pc del ragazzo
R: Le schede che l'autoscuola dà al candidato vengono registrate su di un file che si chiama qz_CODICECD verificate che sul floppy ci sia questo file.

Il floppy che il ragazzo mi porta non ha i risultati delle esercitazioni.
R: Verificate cheil ragazzo scarichi i risultati rispondendi di si alla domanda che viene posta alla chiusura del programma. Sul floppy le esercitazioni vengono salvate su di un flopppy che si chiama cd_CODICECD. Verificate che sul floppy sia presente questo file.

LINK FILE SIDA

DOCUMENTI

www.patente.it/file/documenti/tecnici/backup.pdf	Info su salvataggio dati
www.patente.it/file/documenti/tecnici/lanko.pdf	ripristino coll. rete
www.patente.it/file/documenti/tecnici/patnautica.pdf	inserimento pat. nautiche
www.patente.it/file/documenti/tecnici/impatenti.pdf	import. pat. altro progr.
www.patente.it/file/documenti/tecnici/nocd.pdf	installazione in remoto
www.patente.it/file/documenti/tecnici/nvidia.pdf	versioni driver ok con TV
www.patente.it/file/documenti/tecnici/patmiste.pdf	creazione verbali misti
www.patente.it/file/documenti/tecnici/usb.pdf	info sulla verifica delle chiavi
www.patente.it/file/documenti/tecnici/ati.pdf	doc. clone con ati cat.2.4
www.patente.it/file/documenti/tecnici/gestpatentino.pdf	info sulle pratiche patentino
www.patente.it/file/documenti/tecnici/tracciatoinfopren.pdf	traccaito infopren
www.patente.it/file/documenti/tecnici/tracciatoprenota.pdf	tracciato prenota
www.patente.it/file/documenti/tecnici/tracciatorosa.pdf	tracciato FR
www.patente.it/file/documenti/tecnici/aula.pdf	Personalizzazione aula
www.patente.it/file/documenti/tecnici/agg_seriale.pdf	COme fare aggiornamenti quiz su reti seriali
www.patente.it/file/documenti/tecnici/tighvnc.pdf	installazione vnc
www.patente.it/file/documenti/tecnici/bollettini.pdf	come impostare i bollettini
www.patente.it/file/documenti/tecnici/aggiornamento_privacy.pdf	Documento per patch 8208 e 8255 (gestione)
www.microsoft.com/windowsxp/pro/using/itpro/networking/netbeui.asp	netbeui su XP
www.patente.it/file/documenti/tecnici/aggiornamento_privacy.pdf	info sulle modifiche della gestione per la privacy
www.patente.it/file/documenti/tecnici/bollettini04.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/doc_unico.pdf	documentazione impianto informatico clienti
www.patente.it/file/documenti/tecnici/lettera_istruz_2005.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/lettera_novita_2005.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/dos2005.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/cdquizcasa.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/com_agg_2005.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/2005_MANUALE_TECNICO_SIDA.pdf	
www.patente.it/file/documenti/tecnici/mod_intervento.pdf	modello documento intervento tecnico

FILE

www.patente.it/file/sida/GSTONLIN.EXE	file install gest.online
www.patente.it/file/sida/DISKS.zip	Dos client 2 dischi con TCP/IP zippato
www.patente.it/file/sida/librerie.cdr	libreire corel 9
http://www.patente.it/file/patch/setup_10304.exe	patch aula superiori x schede quiz
http://www.patente.it/file/patch/setup_p.exe	PRENOTA

MODULI PER LA RACCOLTA INFORMAZIONI

Evidenziare i campi

Autoscuola							Data ..../ .... / 2005		
MACCHINA PRINCIPALE									
Marca	HP	IBM	Assemblato		Altro:				
Fornitore	Autosoft		Cliente		Esterno				
Utenti	Admin	Admin/User		Supervisore		Supervisore/Utente			
Nome	Server		Aula		Quiz		Altro:		
S.O.	Dos	Win95	Win98	W98SE	WinME	2000	2KServer	XPPro	XPHome
Processore	AMD	Intel	Frequenza e modello:						
Antivirus	Norton	Mcafee	NO	***Nostro***	***Loro***			Data:	
Firewall	SI	NO	Zone Alarm		Norton Security		XP Sp2		
1° Stamp.	Laser	Aghi	Inchiostro				***In rete***	USB	Parallela
2° Stamp.	Laser	Aghi	Inchiostro				***In rete***	USB	Parallela
I.P.	10.0.0.				Netbeui				
Ind Serv M.	C:\AQ				***Sidalan***		C	F	
Chiave	Parallela	USB	Singola	Doppia	Parallela+USB				
Modem	56 K	ISDN	ADSL	No internet					
Ram	128	256	512		***HDD***	40	80	120	
Lettore	Cd Rom	Masterizzatore		DVD	DVD+Masterizz.		Zip		
S. Video	Ati	Nvidia				Altro:			
Cavi usati	Prolunga scart		Presa Scart		Svhs	Composito		Audio	
Monitor	15	17	19		LCD	CRT			
Disp Proiez	TV	Proiettore	Monitor						
Sida Conn.	Testato			***Deploy***	Configurato		Testato		
Varie									

MACCHINA AULA									
Marca	HP	IBM	Assemblato		Altro:				
Fornitore	Autosoft		Cliente		Esterno				
Utenti	Admin	Admin/User		Supervisore		Supervisore/Utente			
Nome	Server		Aula		Quiz				
S.O.	Dos	Win95	Win98	W98SE	WinME	2000Pro	2KServer	XPPro	XP Home
Sch Video	Ati	Nvidia	Modello:			Altro:			
Cavi usati	Prolunga scart		Presa Scart		Svhs	Composito		Audio	
Processore	Amd	Intel	Frequenza e modello:						
Ram	128	256	512		***HDD***	40	80	120	
Lettore	Masterizzatore		DVD		Cd Rom	Altri lettori:			
Monitor	15	17	19		LCD	CRT	Marca:		
Disp Proiez	TV	Proiettore	Monitor	Marca modello:					
Stampante	Laser	Aghi	Inchiostro	Marca:			***In rete***	USB	Parallela
I.P.	10.0.0.				Netbeui				
Ind Serv M.	\\Server\C \Aq				***Sidalan****(xdos)*		E	F	
Sida Conn.	Testato								
Varie									

Quiz1

Autoscuola									
Marca	HP	IBM	Assemblato		Altro:				
Fornitore	Autosoft		Cliente		Esterno				
Utenti	Admin	Admin/User		Supervisore		Supervisore/Utente			
Nome	Quiz		Altro:						
S.O.	Dos	Win95	Win98	W98SE	WinME	2000	2Kserver	XPPro	XPHome
Processore	AMD	Intel							
I.P.	10.0.0.				Netbeui				
Ind Server Mill.	\\Server\ C\Aq				***Sidalan***	C	F		
Ram	64	128	256		***HDD***	20	40	80	
Quiz Millennium	ModalitàProtetta		Esec.Automatica						
Pos.Multimedia	Local	Server			***X Dos RunFromServer***			SI	NO
Sida Connect	Testato		Note:						
Varie									
Quiz 2									
Marca	HP	IBM	Assemblato		Altro:				
Fornitore	Autosoft		Cliente		Esterno				
Utenti	Admin	Admin/User		Supervisore		Supervisore/Utente			
Nome	Quiz		Altro:						
S.O.	Dos	Win95	Win98	W98SE	WinME	2000	2KServer	XPPro	XPHome
Processore	AMD	Intel							
I.P.	10.0.0.				Netbeui				
Ind Serv Mill.	\\Server\ C\Aq				***Sidalan***	C	F		
Ram	64	128	256		***HDD***	20	40	80	
Quiz Millennium	ModalitàProtetta		Esec.Automatica						
Pos.Multimedia	Local	Server			***X Dos RunFromServer***			SI	NO
Sida Connect	Testato		Note:						
Varie									

QUIZ3

Marca	HP	IBM	Assemblato		Altro:				
Fornitore	Autosoft		Cliente		Esterno				
Utenti	Admin	Admin/User		Supervisore		Supervisore/Utente			
Nome	Quiz		Altro:						
S.O.	Dos	Win95	Win98	W98SE	WinME	2000	2KServer	XPPro	XPHome
Processore	AMD	Intel							
I.P.	10.0.0.				Netbeui				
Ind Server Mill.	\\Server\C\Aq				***Sidalan***	C	F		
Ram	64	128	256		***HDD***	20	40	80	
QuizMillennium	Modalità Protetta		Esec. Automatica						
Pos.Multimedia	Local	Server			***X Dos RunFromServer***			SI	NO
SidaConnect	Testato		Note:						
Varie									

Autoscuola :						
RETE						
Installata da:	Autosoft	Esterno				
Disp.di rete	Switch	Hub			***N.porte***	
Numero pc			***Num.Utenti***			
Tipo Rete	Lan + Hub	BNC	Seriale	Hub+Seriale	Bnc+Seriale	Cross
Protocollo/i	Netbeui	Tcp/Ip	Seriale	Mista		
Workgroup	SIDA					
SubnetMask	255.255.255.0					
Cablaggio	A vista	A muro	Canaline	Frutti		
Passagg cavi	Difficoltoso	Semplice	***Eseguito da***	Autosoft	Esterno	
Varie :						
Collegamento Internet						
Dispositivo		Modem	Router			
Firewall HW		Fornitore:		Dispositivo:		
Tipo Linea		56 kb	ISDN	ADSL		
Tipo Connessione		Flat	A connessione			
Assistenza Remota		VNC	Terminal Serv	Win XP	Non Configurata	
Sida Connect						
SC Server		Testato	Non funz. Motivo:			
Tipo Aggiornamento		Manuale	Automatico	Config/OK	No deploy	Auto Navig.
		Auto all'avvio	Auto/periodico	Auto/Conness.		
SC Client		Confgi/Avvio	Config/Man.	Config/Auto	Non funzionante	
		Motivo:				
Varie :						
ASSISTENZA ESTERNA						
Ragione Sociale						
Telefono/Fax						
Cellulare						
Indirizzo mail						
Varie						

Piantina Autoscuola
Autoscuola Data